

I Vostri Dati sono quindi raccolti e/o trattati in particolare per le seguenti finalità:

| Finalità   | Dati personali raccolti   | Base giuridica              | Periodo di conservazione  |
|--|---|-----------------------------|---|
| ... per consentirVi di creare un profilo "DFS Circle" e quindi di far parte del programma di affiliazione DFS. | Titolo<br>Nome<br>Cognome<br>Indirizzo e-mail<br>Indirizzo postale<br>Numero di cellulare<br>Data di nascita (facoltativa)                              | Adempimento di un contratto | Finché il profilo rimane attivo, a condizione che non venga chiuso (per ulteriori informazioni, consultare i termini e le condizioni di DFS Circle). Se il vostro profilo rimane inattivo per un periodo di cinque (5) anni, DFS Vi contatterà per determinare se desiderate mantenerlo o meno. In caso contrario, il profilo verrà chiuso e i Dati cancellati. |
| ... per gestire i Vostri ordini e per accedere alla cronologia dei Vostri ordini sul nostro sito web.          | Titolo<br>Nome<br>Cognome<br>Indirizzo e-mail<br>Indirizzo postale<br>Dati di transazione<br>Numero di cellulare<br>Cronologia degli ordini             | Adempimento di un contratto | Finché il vostro profilo rimane attivo, a condizione che non lo chiudiate.  |
| ... per gestire i rimborsi fiscali delle Vostre transazioni nei negozi   | Titolo<br>Nome<br>Cognome<br>Carta d'identità<br>Nome della società (se fornito)<br>Indirizzo postale<br>Cronologia degli acquisti e delle prenotazioni | Adempimento di un contratto | Sei (6) mesi, a meno che non vi siano scopi specifici, documentati e approvati per conservare i Dati dei titolari di carta per un periodo più lungo.  |
| ... per gestire la fatturazione e il pagamento delle Vostre transazioni nei punti vendita                      | Titolo<br>Nome<br>Cognome<br>Nome della società (se fornito)<br>Indirizzo e-mail e lo storico delle prenotazioni  | Adempimento di un contratto | Le fatture vengono conservate per 10 anni dopo l'acquisto.  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| ... per gestire la consegna dei Vostri acquisti. I Dati vengono raccolti da DFS e inviati alla società di consegna per elaborare la consegna. Per ulteriori informazioni su questo trattamento, consultare l'informativa sulla privacy della società di consegna. | Titolo<br>Nome<br>Cognome<br>Indirizzo e-mail<br>Indirizzo postale<br>Numero di cellulare   | Adempimento di un contratto   | Il modulo di consegna viene conservato per cinque (5) anni in archivio.  |
| ... per gestire la Vostra prenotazione online, (sul nostro sito web o tramite altre applicazioni)   | Titolo<br>Nome<br>Cognome<br>Indirizzo e-mail<br>Indirizzo postale<br>Numero di cellulare<br>Riferimenti di contatto o di prenotazione<br>Conversazioni in chat | Adempimento di un contratto   | Fino al momento dell'acquisto o fino a 30 giorni.  |
| ... per consentire all'utente di creare una lista dei desideri tramite il sito web o altre applicazioni.  | Titolo<br>Nome<br>Cognome<br>Indirizzo e-mail<br>Numero di cellulare  | Adempimento di un contratto   | Questi Dati saranno conservati per un massimo di 30 giorni.  |
| ... per rispondere alle Vostre domande inviate tramite il modulo "Contattaci" disponibile sul nostro sito web.  | Titolo<br>Nome<br>Cognome<br>Email<br>Numero di cellulare (facoltativo)<br>Paese<br>Contenuto della richiesta<br>Numero di profilo DFS Circle (facoltativo)     | È nostro legittimo interesse rispondere alle Vostre richieste per garantire la Vostra soddisfazione e mantenere la nostra relazione.                  | <b>Tempo necessario per elaborare la richiesta</b>   |
| ... per inviarVi informazioni sulle nostre offerte, sui nostri prodotti, sulle ultime novità e sugli eventi (newsletter, inviti a eventi organizzati da DFS, comprese vendite private e altre pubblicazioni di notizie)   | Titolo<br>Nome<br>Cognome<br>Indirizzo e-mail<br>Indirizzo postale<br>Numero di cellulare   | Il Vostro consenso, ove richiesto   | Cinque (5) anni dalla loro raccolta o dall'ultimo acquisto o fino a quando non si annulla l'iscrizione                 |
| ... per effettuare statistiche su segmentazioni, analisi di marketing, clienteling e profilazione in seguito alle Vostre visite ai negozi, alle Vostre visite al nostro sito web o all'utilizzo delle applicazioni, al fine di                                    | Cookie e tracker<br>Dati di accesso<br>Storia degli acquisti<br>Interessi   | Il Vostro consenso, ove richiesto<br>È anche nel nostro legittimo interesse comprendere meglio i nostri clienti e contattarli in modo più efficiente. | Durata dell'analisi o cinque (5) anni dalla raccolta o dall'ultimo acquisto o fino alla cancellazione dell'iscrizione. |

|   |   |                                   |   |
|---|---|-----------------------------------|---|
| inviarvi messaggi / contenuti personalizzati e di implementare un programma relazionale adeguato.   |   |                                   |   |
| ... per gestire, ottimizzare e personalizzare le relazioni con i clienti e gestire i servizi post-vendita (in particolare nell'ambito della gestione dei reclami)                             | <p>Titolo</p> <p>Nome</p> <p>Cognome</p> <p>Indirizzo postale</p> <p>Richiesta</p> <p>Conversazioni in chat</p> <p>Acquisto</p> <p>Altre informazioni pertinenti alla richiesta</p>                     | Adempimento di un contratto       | Tempo necessario per elaborare la richiesta   |
| ... per organizzare vendite private e altri eventi di DFS: i Vostri Dati possono essere trattati per soddisfare il legittimo interesse di DFS a promuovere i suoi prodotti e le sue attività. | <p>Titolo</p> <p>Nome</p> <p>Cognome</p> <p>Indirizzo e-mail</p> <p>Indirizzo postale</p> <p>Numero di cellulare</p> <p>Numero di circolo DFS</p> <p>Cronologia degli acquisti e delle prenotazioni</p> | Il Vostro consenso, ove richiesto | <p>I Dati saranno conservati per un periodo di cinque (5) anni dalla data di raccolta o dalla data dell'ultimo contatto con DFS.</p> <p>Prima della scadenza di questo periodo, DFS potrà ricontattare l'utente per sapere se desidera continuare a ricevere comunicazioni relative alle nostre offerte, ai nostri prodotti, alle nostre novità e ai nostri eventi.</p> |
| ... per consentire di pagare in contanti oltre un determinato importo   | <p>Nome</p> <p>Cognome</p> <p>Numero della carta d'identità o copia del documento d'identità per pagamenti superiori a un determinato importo</p>   | Obbligo legale                    | I Dati saranno conservati in archivio per cinque (5) anni.  |
| ... per il prestito di attrezzature (sedie a rotelle, passeggini, casse acustiche, lenti d'ingrandimento).  | <p>Nome</p> <p>Cognome</p> <p>Attrezzature prese in prestito</p> <p>Informazioni sulla carta di credito</p>   | Adempimento di un contratto       | <p>Il modulo viene distrutto dopo la restituzione del materiale.</p> <p>In caso di mancata restituzione, sarà trattenuto fino all'esaurimento di tutti</p>  |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  |   | i mezzi di ricorso o fino al completo recupero.   |
| ... per consentirVi di prenotare un tour o un'esperienza   | <p>Titolo<br/> Nome<br/> Cognome<br/> Indirizzo e-mail<br/> Indirizzo postale<br/> Dati di transazione<br/> Numero di cellulare<br/> Cronologia degli ordini</p> | Adempimento di un contratto   | Tempo necessario per la realizzazione del servizio e la gestione di eventuali reclami   |
| ... per consentirVi di usufruire dei servizi di portineria e di modifica   | <p>Titolo<br/> Nome<br/> Cognome<br/> Indirizzo e-mail<br/> Qualsiasi informazione fornita dall'utente e raccolta con il suo consenso</p>                        | Adempimento di un contratto   | I Dati saranno conservati per un periodo di cinque (5) anni dalla data di raccolta o dalla data dell'ultimo contatto con DFS. |
| ... per consentire l'utilizzo del wifi gratuito  | <p>Nome<br/> Cognome<br/> Indirizzo e-mail<br/> Registri</p>   | Adempimento di un contratto<br>Obbligo legale   | I Dati saranno conservati per un (1) anno, a meno che non ci si iscriva alla newsletter.                                      |
| ... per salvare i Vostri Dati e le vostre preferenze d'uso del Sito web al fine di ottimizzare la Vostra navigazione.  | <p>Cookie e tracker<br/> Dati di accesso</p>   | <p>Il Vostro consenso, ove richiesto<br/> È anche nel nostro legittimo interesse offrire una migliore esperienza all'utente sul Sito web.</p> | Fino a quando non ritirerete il vostro consenso e non oltre 13 mesi.  |
| ... per gestire gli strumenti di retargeting e suggerire pubblicità mirata   | <p>Cookie e tracker</p>  | <p>Il Vostro consenso, ove richiesto</p>  | Fino a quando non ritirerete il vostro consenso e non oltre 13 mesi.  |
| ... per rispettare gli obblighi contrattuali nei confronti del locatore e delle autorità aeroportuali.   | <p>Dati richiesti da queste terze parti</p>  | Adempimento di un contratto<br>Obbligo legale   | I Dati saranno conservati in base ai nostri obblighi contrattuali e legali.   |
| ... per garantire la sicurezza delle transazioni online, prevenire le frodi e gli incidenti di pagamento (per ulteriori dettagli, consultare le nostre Condizioni generali di e-commerce). | <p>Dettagli di identificazione<br/> Informazioni di fatturazione (dettagli della transazione e numero di carta di credito)</p>                                   | <p>Obblighi legali<br/> È inoltre nostro legittimo interesse assicurarci che le nostre transazioni siano sicure.</p>                          | I Vostri Dati saranno cancellati entro un anno dall'ordine.   |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| ... per ottemperare ai requisiti locali e alle richieste delle autorità pubbliche o giudiziarie e alle comunicazioni con le autorità.   | Dati richiesti dalle autorità  | Obblighi legali   | I Dati saranno conservati per la durata delle procedure presso l'autorità interessata.   |
| ... per amministrare e proteggere la nostra attività e la Piattaforma DFS, compresa la manutenzione del sistema, l'assistenza, la reportistica e l'hosting dei Dati, il rilevamento di violazioni della proprietà intellettuale o l'uso improprio della Piattaforma DFS | Dati necessari per l'indagine  | È nostro legittimo interesse proteggere la nostra attività e la piattaforma DFS.        | I Dati saranno conservati per tutta la durata dell'indagine.   |
| ... per rispettare la legge in materia di sicurezza, protezione, salute e sicurezza.  | A seconda dell'obbligo, Titolo<br>Nome<br>Cognome, ecc.              | Obblighi legali<br>È anche nel nostro legittimo interesse garantire la vostra sicurezza | I Dati saranno conservati in base ai nostri obblighi legali  |
| ... per individuare i codici QR che possono essere utilizzati per riscattare i premi e le offerte DFS CIRCLE; e rispondere alle richieste.  | Immagini, video e altri mezzi di comunicazione che ci potete inviare | Il Vostro consenso  | I codici QR non verranno memorizzati. Se l'utente invia immagini, video e altri media tramite l'interfaccia della chat dal vivo, questi saranno conservati per un massimo di dodici (12) mesi. |