

I vostri dati sono quindi raccolti e/o trattati in particolare per le seguenti finalità:

Finalità	Dati personali raccolti	Base legale	Periodo di conservazione
... per consentirvi di creare un account "DFS CIRCLE" e quindi di far parte del programma di fedeltà DFS	Titolo Nome Cognome Indirizzo e-mail Indirizzo postale Numero di cellulare Data di nascita (facoltativa)	Esecuzione di un contratto	Finché il conto rimane attivo, a condizione che non venga chiuso (per ulteriori informazioni, consultare i termini e le condizioni di DFS CIRCLE). Se il vostro conto rimane inattivo per un periodo di cinque (5) anni, DFS vi contatterà per determinare se desiderate mantenerlo o meno. In caso contrario, il vostro conto verrà chiuso e i vostri dati cancellati
... per gestire gli ordini e per accedere allo storico degli ordini sul nostro sito web	Titolo Nome Cognome Indirizzo e-mail Indirizzo postale Dati di transazione Numero di cellulare Cronologia degli ordini	Esecuzione di un contratto	Finché il vostro conto rimane attivo, a condizione che non lo chiudiate
... per gestire i rimborsi fiscali delle vostre transazioni nei negozi	Titolo Nome Cognome Documento d'identità Nome della società (se fornito) Indirizzo postale Cronologia degli acquisti e delle prenotazioni	Esecuzione di un contratto	Sei (6) mesi, a meno che non vi sia una finalità specifica, documentata e approvata per conservare i dati dei titolari della carta per un periodo più lungo.
... per gestire la fatturazione e il pagamento delle vostre transazioni nei punti vendita	Titolo Nome Cognome Nome della società (se fornito) Indirizzo e-mail Cronologia degli acquisti e delle prenotazioni	Esecuzione del contratto	Le fatture sono conservate per 10 anni dopo l'acquisto

... per gestire la spedizione dei vostri acquisti. I dati vengono raccolti da DFS e inviati alla società di spedizione ai fini di spedire gli acquisti. Per ulteriori informazioni su questo trattamento, consultare l'informativa sulla privacy della società di spedizione	<p>Titolo</p> <p>Nome</p> <p>Cognome</p> <p>Indirizzo e-mail</p> <p>Indirizzo postale</p> <p>Numero di cellulare</p>	Esecuzione del contratto	Il buono di consegna viene conservato per cinque (5) anni in archivio.
... per gestire la vostra prenotazione online, (sul nostro sito web o tramite altre applicazioni)	<p>Titolo</p> <p>Nome</p> <p>Cognome</p> <p>Indirizzo e-mail</p> <p>Indirizzo postale</p> <p>Numero di cellulare</p> <p>Riferimenti di contatto o di prenotazione</p> <p>Conversazioni via chat</p>	Esecuzione del contratto	Fino al momento dell'acquisto o fino a 30 giorni.
... per consentire all'utente di creare una lista dei desideri tramite il sito web o altre applicazioni.	<p>Titolo</p> <p>Nome</p> <p>Cognome</p> <p>Indirizzo e-mail</p> <p>Numero di cellulare</p>	Esecuzione del contratto	Questi dati sono conservati per massimo di 30 giorni.
... per rispondere alle vostre domande inviate tramite il modulo "Contattaci" disponibile sul nostro sito web.	<p>Titolo</p> <p>Nome</p> <p>Cognome</p> <p>Email</p> <p>Numero di cellulare (facoltativo)</p> <p>Paese</p> <p>Oggetto della richiesta</p> <p>Numero DFS CIRCLE (facoltativo)</p>	È nostro legittimo interesse rispondere alle vostre richieste per garantire la vostra soddisfazione e mantenere il nostro rapporto.	Tempo necessario all'elaborazione della richiesta
... per inviarvi informazioni sulle nostre offerte, sui nostri prodotti, sulle ultime novità e sugli eventi (newsletter, inviti a eventi organizzati da DFS, comprese vendite private e altre pubblicazioni di notizie)	<p>Titolo</p> <p>Nome</p> <p>Cognome</p> <p>Indirizzo e-mail</p> <p>Indirizzo postale</p> <p>Numero di cellulare</p>	Il vostro consenso, ove richiesto.	Cinque (5) anni dalla loro raccolta o dall'ultimo acquisto o fino a quando non si disdice l'abbonamento
... per effettuare statistiche, segmentazioni, analisi di marketing, clienteling e profilazione in seguito alle vostre	<p>Cookie e altri strumenti di tracciamento</p> <p>Dati di accesso</p>	<p>Il vostro consenso, ove richiesto</p> <p>È anche nel nostro legittimo</p>	Durata dell'analisi o cinque (5) anni dalla raccolta o dall'ultimo acquisto o fino alla

visite ai negozi, alle vostre visite al nostro sito web o all'utilizzo delle applicazioni, al fine di inviarvi messaggi/contenuti personalizzati e di implementare un programma relazionale adeguato.	Cronologia degli acquisti Interessi	interesse conoscere al meglio i nostri clienti e contattarli in modo più efficace	cancellazione dell'iscrizione.
... per gestire, ottimizzare e personalizzare le relazioni con i clienti (in particolare nell'ambito della gestione dei reclami e del servizio post-vendita)	Titolo Nome Cognome Indirizzo postale Richiesta Conversazioni in chat	Esecuzione del contratto	Tempo necessario per elaborare la richiesta
... per organizzare vendite private e altri eventi di DFS: i vostri dati possono essere trattati per soddisfare il legittimo interesse di DFS a promuovere i propri prodotti e attività.	Titolo Nome Cognome Indirizzo e-mail Indirizzo postale Numero di cellulare Numero DFS CIRCLE Cronologia degli acquisti e delle prenotazioni	Il vostro consenso, ove richiesto	<p>I Dati sono conservati per un periodo di cinque (5) anni dalla data di raccolta o dalla data dell'ultimo contatto con DFS.</p> <p>Prima del termine di questo periodo, DFS potrebbe ricontattarvi per sapere se desiderate continuare a ricevere comunicazioni relative alle nostre offerte, ai nostri prodotti, alle nostre novità e ai nostri eventi.</p>
... per consentire di pagare in contanti oltre un determinato importo.	Nome Cognome Numero della carta d'identità o copia del documento d'identità per pagamenti superiori a un determinato importo	Obbligo legale	I Dati sono archiviati per cinque (5) anni.
... per il prestito di attrezzature (sedie a rotelle, passeggini, guida audio, lenti d'ingrandimento).	Nome Cognome Attrezzature prese in prestito Dati della carta di credito	Esecuzione di un contratto	<p>Il modulo viene distrutto dopo la restituzione del materiale.</p> <p>In caso di mancata restituzione, sarà trattenuto fino all'esaurimento di tutti i mezzi di ricorso o fino al completo recupero.</p>

... per consentirvi di prenotare un tour o un'esperienza	Titolo Nome Cognome Indirizzo e-mail Indirizzo postale Dati di transazione Numero di cellulare Cronologia degli ordini	Esecuzione di un contratto	Tempo necessario per la realizzazione del servizio e la gestione di eventuali reclami
... per consentirvi di usufruire dei servizi di concierge e di riparazione	Titolo Nome Cognome Indirizzo e-mail Qualsiasi informazione fornita dall'utente e raccolta con il suo consenso	Esecuzione di un contratto	I Dati sono conservati per un periodo di cinque (5) anni dalla data di raccolta o dalla data dell'ultimo contatto con DFS.
... per consentire l'utilizzo del wifi gratuito	Nome Cognome Indirizzo e-mail Log	Esecuzione di un contratto Obbligo legale	I Dati sono conservati per un (1) anno.
... per salvare i vostri dati e le vostre preferenze d'uso del nostro sito web al fine di ottimizzare la vostra navigazione.	Cookie e altri strumenti di tracciamento Dati di accesso	Il vostro consenso, ove richiesto È anche nostro legittimo interesse offrire una migliore esperienza all'utente sul nostro sito web.	Fino alla revoca del consenso e non oltre 13 mesi
... per gestire gli strumenti di retargeting e suggerire pubblicità mirate	Cookie e altri strumenti di tracciamento	Il vostro consenso, ove richiesto	Fino alla revoca del consenso e non oltre 13 mesi
.. per rispettare gli obblighi contrattuali nei confronti del locatore e delle autorità aeroportuali.	Dati richiesti da queste terze parti	Esecuzione di un contratto Obbligo legale	I dati sono conservati conformemente ai nostri obblighi contrattuali e legali
... per garantire la sicurezza delle transazioni online, prevenire le frodi e gli incidenti di pagamento (per maggiori dettagli, consultare le nostre Condizioni generali di e-commerce).	Dati di identificazione Informazioni di fatturazione (dettagli sulla transazione e numero di carta di credito)	Obbligo legale È inoltre nostro legittimo interesse garantire la sicurezza delle nostre transazioni.	I vostri dati sono cancellati entro un anno dall'ordine
... per ottemperare ai requisiti locali e gestire le richieste delle autorità pubbliche o giudiziarie e le comunicazioni tali autorità.	Dati richiesti dalle autorità	Obbligo legale	I dati sono conservati per la durata delle procedure presso l'autorità interessata.

... per amministrare e proteggere la nostra attività e la Piattaforma DFS, compresa la manutenzione del sistema, il supporto, la reportistica e l'hosting dei dati, il rilevamento di violazioni della proprietà intellettuale o l'uso improprio della Piattaforma DFS	Dati necessari per l'indagine	È nostro legittimo interesse proteggere la nostra attività e la piattaforma DFS.	I dati sono conservati per tutta la durata dell'indagine.
... per rispettare le normative in materia di sicurezza, protezione, salute e sicurezza.	Secondo l'obbligo, il Titolo Nome Cognome ecc.	Obbligo legale È anche nel nostro legittimo interesse garantire la vostra sicurezza	I dati sono conservati in base ai nostri obblighi legali
... per rilevare i codici QR che possono essere utilizzati per riscattare premi e offerte di DFS CIRCLE; e rispondere alle tue richieste.	Immagini, video e altri contenuti multimediali che ci invii	Il tuo consenso	I codici QR non verranno memorizzati. Se invii immagini, video e altri contenuti multimediali tramite l'interfaccia di live chat, verranno conservati per non più dodici (12) mesi.