



迪斐世(DFS)業務合作夥伴行為守則

迪斐世是 LVMH 集團旗下品牌之一。

LVMH 集團非常重視確保旗下品牌、供應商（包括但不限於服務供應商、經銷商、製造商、業主以及任何與迪斐世有關係的第三方）及分判商（統稱「業務合作夥伴」）在勞工標準和社會責任、環境保護、道德和商業誠信方面，與 LVMH 集團秉持相同的規則、實踐和原則。

因此，LVMH 集團要求旗下品牌與所有業務合作夥伴在負責任、公平和誠信的基礎上建立並促進典範關係。

LVMH 集團旗下的每個品牌都應要求各自的業務合作夥伴遵守本《業務合作夥伴行為守則》（下稱「守則」）所載明的原則，並確保其董事、員工、代理人、實習生、子公司、關聯公司、供應商、繼任者、承辦商和分判商亦遵守相同的原則。

在開展活動時，迪斐世致力在勞工標準和社會責任、環境保護、道德和商業誠信方面遵守所有適用的法律、法規、國家及國際公約以及最佳實踐。

迪斐世要求業務合作夥伴在管理公司時，同樣遵守適用的法律、法規、公約、道德和商業原則。迪斐世要求業務合作夥伴嚴格遵守這些標準。

若在同一問題上，國家立法或其他適用法規與本守則的標準不同，以最高標準和最嚴格的限制性規定為準。

迪斐世與同意遵守本守則要求以及《國際勞工組織公約》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《經合組織跨國企業準則》以及《聯合國婦女賦權原則》規定的原則，並同意確保其自身業務合作夥伴在為迪斐世開展活動時亦遵循相同守則。

如果業務合作夥伴或業務合作夥伴的合作夥伴不遵守本守則，迪斐世將保留要求糾正違規行為、暫停採購、拒絕接收任何採購訂單下的交付物品以及退回業務合作夥伴任何商品的權利，直至不合規行為得到糾正；且迪斐世可能終止與業務合作夥伴的業務關係，此外，迪斐世還可享有任何其他權利或補救措施。

1. 勞工標準和社會責任

迪斐世要求業務合作夥伴在行為中展現社會責任典範。

禁止僱用童工

嚴禁僱用 16 歲以下兒童工作。在當地法律已規定更高的童工年齡或將完成義務教育的年齡設定在 16 歲以上的國家 / 地區，概以最高年齡為準。18 歲以下員工不得加班或從事任何危險的工作或夜班工作。業務合作夥伴可採取正當合法、管理得當的職場學徒計劃，如學生實習。

禁止強迫勞動和人口販賣

迪斐世絕不容忍供應鏈中存在任何形式的虐待或非法勞動，如強迫勞動或人口販賣。嚴禁業務合作夥伴以任何形式實施強迫勞動、奴隸制、奴役或人口販賣，以及扣留身份證明文件或工作許可證，或要求員工繳納保證金，或使用任何其他限制手段。所有員工都有自由入職或離職的權利。業務合作夥伴必須尊重員工的行動自由。業務合作夥伴不得要求員工以工作的形式償還他們或第三方的債務。



禁止非法、秘密和未申報僱傭

業務合作夥伴必須遵守所有適用的法規，以防止非法、秘密和未申報僱傭。

禁止騷擾和虐待

業務合作夥伴應該尊重並有尊嚴地對待其員工。業務合作夥伴必須避免和禁止會導致任何形式的體罰、肢體騷擾、性騷擾、言語或心理騷擾或任何其他類型之虐待的行為及做法。

禁止歧視

迪斐世要求業務合作夥伴平等公平地對待所有員工。業務合作夥伴不得基於性別、種族或民族、宗教、年齡、殘障狀況、性傾向、政治傾向、工會會員資格、國籍、性別認同、血統或社會背景有任何形式的歧視，尤其是在工資、僱用、培訓機會、晉升、孕婦保護和遣散方面。

公平的工資和福利

業務合作夥伴必須及時、定期（不少於每月一次）以法定貨幣準時支付最低工資，按法定費用補償員工的加班時間，並達到與員工福利有關的所有法律要求。如果相關國家 / 地區沒有法定最低工資或加班費，業務合作夥伴必須確保工資至少等於相關行業部門的最低平均工資，並且加班費至少與慣常時薪相同。工資必須足以滿足員工的基本需求，並提供一些可自由支配的收入。不得將扣減工資作為紀律處分。業務合作夥伴必須向所有員工傳達薪酬結構和工資週期。迪斐世要求業務合作夥伴保證所有員工都能獲得適用法律或任何適用的集體談判協議、公司協議和其他適用的個人或集體談判協議規定的福利。

工作時間

業務合作夥伴必須遵守所有適用的工作時間相關的當地法律及法規，在任何情況下，不得超過國際公認標準（如國際勞工組織）規定的最長工作時間。業務合作夥伴不得強迫員工過度加班。每週工作總時數（包括加班）不得超過法定限制。員工至少有權享受適用法律規定的最低休假天數，並且每七天必須至少休息一天。

結社自由

迪斐世要求業務合作夥伴尊重並承認員工集體談判的權利，以及在不受任何制裁、歧視或騷擾的情況下，建立或加入自己選擇的勞工組織的權利。在適用情況下，業務合作夥伴必須為員工代表提供行使自身權利的適當手段。禁止恐嚇、威脅或歧視員工代表。

確保健康和安

根據《LVMH 健康與安全政策》，業務合作夥伴應為員工提供安全健康的工作環境，避免因工作（包括操作設備與化學產品或因公出差期間）而導致或發生與之相關的事故、人身傷害或危險暴露。業務合作夥伴應建立流程和培訓，以盡可能發現、避免和減輕對員工健康、衛生和安全構成風險的任何危害。業務合作夥伴至少應該遵守這方面所有適用的當地和國際法規和法律。健康和安指示必須妥善落實並廣泛宣傳。務必定期評估員工的遵守情況。務必為員工提供適合其活動的防護設備。這些原則同樣適用於業務合作夥伴所提供的宿舍。

保護當地社區

作為一個業務遍佈世界各地且負責任和重承諾的集團，迪斐世致力對營運所在社區和地區產生積極影響，防止對當地社區造成任何損害，並要求業務合作夥伴實踐同樣的行為。根據《聯合國原住民族權利宣言》的定義，業務合作夥伴在與原住民族社區合作時，必須尋求自由、事先和知情同意(FPIC)，並確保原住民的人權能力。



2. 環境合規性和績效

迪斐世已制定環境戰略，並在特定計劃範圍內採取具體措施保護環境，包括與業務合作夥伴以確保在整個供應鏈中應用最佳實踐。

迪斐世要求業務合作夥伴能夠共同作出這一承諾。迪斐世鼓勵業務合作夥伴採取措施，減少其活動對環境的影響（尤其是透過使用綠色技術），並在必要時與迪斐世分享環境數據。

迪斐世要求業務合作夥伴遵守適用的當地和國際環境法律、法規和最佳專業標準，獲得所有必要的環境許可，並證明其能夠有效實施以下措施：

營運（工廠、製造……）

- 應用環境管理體系（如製革廠的LWG認證、時裝和皮革製品供應商的ZDHC計劃或ISO 14001認證）。
- 改善工廠和生產資源的環境績效，尤其是繼續進行適當的廢物管理，消除空氣、廢水和土壤污染（包括水層），減少溫室氣體排放，重點是使用可再生資源，並減少水資源和能源消耗。
- 考慮到這些環境承諾，採取措施確保工作活動對環境有直接影響的員工得到培訓、掌握技能、具備有效開展工作所需的資源。



原材料、組件和產品

- 在迪斐世產品的整個生命週期內，為持續改進環境績效作貢獻。例如，在合理的情況下，業務合作夥伴承諾與迪斐世分享最負責任的選項（經認證的材料、回收材料、透過再生農業實踐採購的材料等）。帶有屬於迪斐世的明顯商標、設計權或其他知識產權資產的未訂購或遭拒收的成品或半成品，應按照迪斐世相關聯絡人的指示管理。
- 採取措施確保產品和原材料的安全化學品管理和化學品合規性符合適用國家和國際法規及最佳專業標準，包括 REACH 法規和 LVMH 限制物質清單。
- 採取措施保護生物多樣性，並確保遵守相關的國際環境標準和法規，如 CITES。
- 採取措施確保零非法森林砍伐和高風險地區零森林砍伐。
- 採取措施保證可追溯性，共享有關原材料來源、原材料和所用物質的合規性資訊。
- 採取措施在整個供應鏈中尊重動物福利，並執行《LVMH 動物原材料採購憲章》所規定的要求。

3. 道德和商業誠信要求

迪斐世要求業務合作夥伴在業務開展活動過程中展示誠信典範。迪斐世要求業務合作夥伴在業務開展過程中完全遵守適用的當地、國家和國際法律及法規，尤其是在以下領域：反貪污和洗錢、尊重競爭、防止內幕交易和個人資料保護。

禁止一切形式的貪污

迪斐世對貪污和以權謀私實行零容忍政策。迪斐世要求業務合作夥伴採取適當措施，在其活動範圍內直接或間接防止、發現和懲戒任何貪污或以權謀私行為。包括禁止向公職人員提供所謂的疏通費或其他利益以達成非自由裁量的常規政府行動。詳情請參閱我們的[業務合作夥伴反貪污政策](#)或後繼網址。

禮品和邀請

在良好的業務關係背景下，只要禮品和邀請的範圍和價值有限，公開透明地在符合慣例的地點遞上禮品和邀請，且適用法律及法規允許，用意為表示尊重或感謝，而非期望得到回報，則禮品或邀請可視為可接受的禮貌表達。在某些情況下，這些做法可能受到反貪污法規或其他法律要求的約束，因此業務合作夥伴必須承諾在與迪斐世的業務關係範圍內遵守適用的規則和法規。詳情請參閱我們的[業務合作夥伴反貪污政策](#)或後繼網址。

防止利益衝突

迪斐世要求業務合作夥伴承諾盡一切努力避免在與迪斐世的業務關係範圍內發生實際、觀感上或潛在利益衝突的情況。

禁止洗錢

迪斐世要求業務合作夥伴採取一切適當措施，防止其業務被用作洗錢工具。

尊重競爭

迪斐世要求業務合作夥伴承諾採取一切適當措施，防止濫用市場支配地位、協同行為或競爭對手之間的非法協議，如設定價格或價格範圍（價格操縱）或市場分配或抵制特定產品的生產限制。

防止內幕交易

迪斐世要求業務合作夥伴不得根據內線資訊直接或間接出售或購買 LVMH – Moët Hennessy Louis Vuitton SE（下稱「LVMH 股票」），以及與 LVMH 股票相關的任何衍生工具或任何其他金融工具。



保密

迪斐世要求業務合作夥伴承諾採取一切必要措施，對在迪斐世業務關係存續期間所獲得的專業機密和其他非公開資訊保證予以保密。

個人資料保護

迪斐世要求業務合作夥伴採取一切適當措施，遵守有關個人資料保護的所有適用法律及法規。

海關和安全當局

迪斐世要求業務合作夥伴遵守適用的海關法律及法規，包括與進口和禁止將商品轉運至進口國有關的法律及法規。

貿易限制和國際制裁

迪斐世要求業務合作夥伴遵守所有適用的國際貿易限制和經濟及貿易制裁，並考慮這些措施的任何變化，以及有關進出口管控的所有適用法律及法規。

資產保護

迪斐世要求業務合作夥伴採取一切必要措施，保護迪斐世的資源和資產，尤其是迪斐世的品牌形象和知識產權。

公開聲明

迪斐世要求業務合作夥伴高度關注其公開聲明，尤其是在互聯網和社交媒體上的公開聲明，確保這些聲明不會被視為來自迪斐世或 LVMH 集團旗下的任何實體或股東、董事、高級職員或員工，並符合業務合作夥伴對保密性和尊重專業機密的承諾。

資訊透明度

迪斐世要求業務合作夥伴清晰準確地提供有關所用方法和資源、生產地點及所供應的產品或服務特點的資訊，避免作出任何誤導性聲明。

4. 業務合作夥伴申訴機制和 LVMH 警報熱線

業務合作夥伴申訴機制

業務合作夥伴必須建立流程或機制，使員工和利益相關者能夠提出疑慮，而不必擔心遭到報復或承受負面影響。

迪斐世和 LVMH 警報熱線

如果業務合作夥伴發現任何違反（或有可能違反）《迪斐世業務合作夥伴行為守則》、指引、原則和政策 / 或適用法律及法規的行為，請向迪斐世聯絡人報告問題。除此項用於提出道德和其他問題的渠道外，業務合作夥伴還可利用迪斐世和 LVMH 警報熱線。在此網上介面上，業務合作夥伴以保密和安全的方式真誠舉報違反《迪斐世業務合作夥伴行為守則》、指引、原則和政策 / 適用法律的行為（或違反風險）。業務合作夥伴與迪斐世的關係不因真誠舉報潛在不當行為而受影響。

迪斐世和 LVMH 警報熱線同樣對 LVMH 集團的員工與其他外部利益相關者開放，請分別瀏覽：www.dfsgroup.ethicspoint.com 和 <https://alertline.lvmh.com>。



5. 管控和資料取得

迪斐世要求業務合作夥伴確保充分有效的管理系統、政策、程序和培訓妥善落實，以確保持續遵守本守則。

管控

迪斐世保留管控對本《業務合作夥伴行為守則》所載原則的遵守情況之權利。有關管控將由迪斐世或正式授權的第三方執行。任何管控或審計都將與迪斐世和業務合作夥伴之間的業務關係有關。如果業務合作夥伴依法承擔特定的專業義務，則任何管控或審計都將考慮到這些專業義務。業務合作夥伴必須致力改進或糾正發現的任何缺陷。迪斐世亦會支援業務合作夥伴實施和應用最佳實踐，以解決不合規問題。

資料取得

業務合作夥伴應根據要求提供任何證明文件或資料，以證明完全符合本守則。

6. 確認

作為與迪斐世開展業務的條件，以下業務合作夥伴確認將遵守本守則及其要求。

於_____（年）_____（月）_____（日）簽訂

業務合作夥伴名稱：_____

業務合作夥伴地址：_____

業務合作夥伴DUNS #：_____

業務合作夥伴代表姓名及職位：_____

業務合作夥伴代表簽署：_____

蓋章（如適用）：_____