



迪斐世(DFS)业务合作伙伴行为准则

迪斐世是 LVMH 集团旗下品牌之一。

LVMH 集团非常重视确保旗下品牌、供应商（包括但不限于服务提供商、经销商、制造商、业主以及与迪斐世有关系的任何第三方）及分包商（统称为“**业务合作伙伴**”）在劳工标准和社会责任、环境保护、道德和商业诚信方面与 LVMH 集团共享一套共同的规则、实践和原则。

因此，LVMH 集团要求旗下品牌与所有业务合作伙伴在负责任、公平和诚信的基础上建立和促进典范关系。

LVMH 集团旗下的每个品牌都应要求各自的业务合作伙伴遵守本《业务合作伙伴行为准则》（下称“**准则**”）中所规定的原则，并确保其经理、员工、代理人、实习生、子公司、附属公司、供应商、继任者、承包商和分包商也遵守这些原则。

在开展活动时，迪斐世致力于在劳工标准和社会责任、环境保护、道德和商业诚信方面遵守所有适用的法律、法规、国家和国际公约以及最佳实践。

迪斐世要求业务合作伙伴在管理公司时，同样遵守适用的法律、法规、公约、道德和商业原则。迪斐世要求业务合作伙伴严格遵守这些标准。

若在同一问题上，国家立法或其他适用法规与本准则的标准不同，以最高标准和最严格的限制性规定为准。

迪斐世与同意遵守本准则要求以及国际劳工组织《公约》、《世界人权宣言》、联合国《全球契约》、经合组织《跨国企业准则》以及联合国《增强妇女权能原则》中所规定的原则，并同意确保自身业务合作伙伴在为迪斐世开展活动时也遵循相同准则和原则的业务合作伙伴合作。

如果业务合作伙伴或业务合作伙伴的合作伙伴不遵守本准则，迪斐世将保留要求纠正违规行为、暂停采购、拒绝接收任何采购订单下的交付物以及退回业务合作伙伴的任何商品的权利，直到不合规行为得到纠正为止；且迪斐世可能终止与业务合作伙伴的业务关系，此外，迪斐世还可享有任何其他权利或补救措施。

1. 劳工标准与社会责任

迪斐世要求业务合作伙伴在行为中展现社会责任典范。

禁止雇用童工

严禁雇用 16 周岁以下儿童工作。在当地法律规定了更高的童工年龄或将完成义务教育的年龄设定在 16 周岁以上的国家/地区，以最高年龄为准。18 周岁以下员工不得加班或从事任何危险的工作或夜班工作。业务合作伙伴可采取正当合法、管理得当的工作场所学徒计划，如学生实习。

禁止强迫劳动和人口贩卖

迪斐世绝不容忍供应链中存在任何形式的虐待或非法劳动，如强迫劳动或人口贩卖。严禁业务合作伙伴以任何形式实施强迫劳动、奴隶制、奴役或人口贩卖，以及扣留身份证或工作许可证，或要求工人缴纳保证金，或使用任何其他限制手段。所有员工都有自由入职或离职的权力。业务合作伙伴必须尊重员工的行动自由。业务合作伙伴不得要求员工以工作的形式偿还他们或第三方的债务。



禁止非法、秘密和未申报雇佣

业务合作伙伴必须遵守所有适用的法规，以防止非法、秘密和未申报雇佣。

禁止骚扰和虐待

业务合作伙伴应该尊重并有尊严地对待他们的员工。业务合作伙伴必须避免和禁止会导致任何形式的体罚、肢体骚扰、性骚扰、言语或心理骚扰或任何其他类型的虐待的行为与实践。

禁止歧视

迪斐世要求业务合作伙伴平等公平地对待所有员工。业务合作伙伴不得基于性别、种族或民族血统、宗教、年龄、残障状态、性取向、政治派别、工会会员资格、国籍、性别认同、血统或社会背景有任何形式的歧视，尤其是在工资、雇用、培训机会、晋升、孕妇保护和遣散方面。

公平的工资和福利

业务合作伙伴必须及时、定期（不少于每月一次）以法定货币准确支付最低工资，按法定费用补偿员工的加班时间，并达到与员工福利有关的所有法律要求。如果相关国家/地区没有法定最低工资或加班费，业务合作伙伴必须确保工资至少等于相关行业部门的最低平均工资，并且加班费至少与惯常时薪相同。工资必须足以满足员工的基本需求，并提供一些可自由支配的收入。不得将扣减工资作为纪律处分。业务合作伙伴必须向所有员工传达薪酬结构和工资周期。迪斐世要求业务合作伙伴保证所有员工都能获得适用法律或任何适用的集体谈判协议、公司协议和其他适用的个人或集体谈判协议中所规定的福利。

工作时间

业务合作伙伴必须遵守所有适用的与工作时间相关的当地法律法规，在任何情况下，不得超过国际公认标准（如国际劳工组织）规定的最长工作时间。业务合作伙伴不得强迫员工过度加班。每周工作总时数（包括加班）不得超过法定限制。员工至少有权享受适用法律所规定的最低休假天数，并且每七天必须至少休息一天。

结社自由

迪斐世要求业务合作伙伴尊重并承认员工集体谈判的权利，以及在不受任何制裁、歧视或骚扰的情况下，创建或加入自己选择的劳工组织的权利。在适用情况下，业务合作伙伴必须为员工代表提供行使自身权利的适当手段。禁止恐吓、威胁或歧视员工代表。

确保健康和安

根据《LVMH 健康与安全政策》，业务合作伙伴应为员工提供安全健康的工作环境，避免因工作（包括操作设备与化学产品或因出差期间）而导致或发生与之相关的事故、人身伤害或危险暴露。业务合作伙伴应建立流程和培训，以尽可能发现、避免和减轻对员工健康、卫生和安全构成风险的任何危害。业务合作伙伴至少应该遵守这方面所有适用的当地和国际法规和法律。健康和安指示必须落实到位并广泛宣传。务必定期评估员工的遵守情况。务必为员工提供适合其活动的防护设备。这些原则同样适用于业务合作伙伴提供的住宿。

保护当地社区

作为一个业务遍布世界各地的负责任和重承诺的集团，迪斐世致力于对运营所在社区和地区产生积极影响，防止对当地社区造成任何损害，并要求业务合作伙伴实践同样的行为。根据《联合国土著人民权利宣言》的定义，业务合作伙伴在与土著社区合作时，必须寻求自由、事先和知情同意（FPIC），并确保土著居民的人权能力。



2. 环境合规性和绩效

迪斐世已制定环境战略，并在特定计划范围内采取具体措施保护环境，包括与业务合作伙伴合作以确保在整个供应链中应用最佳实践。

迪斐世要求业务合作伙伴能够共同作出这一承诺。迪斐世鼓励业务合作伙伴采取举措，减少其活动对环境的影响（尤其是通过使用绿色技术），并在必要时与迪斐世分享环境数据。

迪斐世要求业务合作伙伴遵守适用的当地和国际环境法律、法规和最佳专业标准，获得所有必要的环境许可，并证明其能够有效实施以下措施：

运营（工厂、制造……）

- 应用环境管理体系（如制革厂的LWG认证、时装和皮革制品供应商的ZDHC计划或ISO 14001认证）。
- 改善工厂和生产资源的环境绩效，尤其是进行适当的废物管理，消除空气、废水和土壤污染（包括含水层），减少温室气体排放，重点是使用可再生能源，减少水资源和能源消耗。
- 考虑到这些环境承诺，采取措施确保那些工作活动对环境有直接影响的员工得到培训、掌握技能、拥有有效开展工作所需的资源。

原材料、零部件和产品

- 在迪斐世产品的整个生命周期内，为持续改进环境绩效作贡献。例如，在合理的情况下，业务合作伙伴承诺与迪斐世分享最负责任的选项（经认证的材料、回收材料、通过再生农业实践采购的材料等）。带有属于迪斐世的明显商标、设计权或其他知识产权资产的未订购或遭拒收的成品或半成品，应按照迪斐世相关联系人的指示进行管理。
- 采取措施确保产品和原材料的安全化学品管理及化学品合规性符合适用国家和国际法规及最佳专业标准，包括 REACH 法规和 LVMH 限制物质清单。
- 采取措施保护生物多样性，并确保遵守相关的国际环境标准和法规，如《濒危野生动植物种国际贸易公约》。
- 采取措施确保高风险地区零非法毁林和零毁林。
- 采取措施保证可追溯性，共享有关原材料来源、原材料和所用物质的合规性信息。
- 采取措施在整个供应链中尊重动物福利，并执行《LVMH 动物原材料采购宪章》中所规定的要求。

3. 道德和商业诚信要求

迪斐世要求业务合作伙伴在业务开展活动过程中展示诚信典范。迪斐世要求业务合作伙伴在业务开展过程中完全遵守适用的地方、国家和国际法律法规，尤其是在以下领域：反腐败和洗钱、尊重竞争、防止内幕交易和保护个人信息。

禁止一切形式的腐败

迪斐世对腐败和以权谋利实行零容忍政策。迪斐世要求业务合作伙伴采取适当措施，在其活动范围内直接或间接防止、发现和惩戒任何腐败或以权谋利行为。包括禁止向公职人员提供所谓的疏通费或其他利益以达成非自由裁量的常规政府行动。有关更多信息，请参阅我们的[业务合作伙伴反腐败政策](#)或后继 URL。

礼物和邀请

在良好的业务关系背景下，只要礼物和邀请的范围和价值有限，公开透明地在符合惯例的地点递上礼物和邀请，且适用法律法规允许，目的是表示尊重或感激，而非期望得到回报，则礼物或邀请可视为可接受的礼貌表达。在某些情况下，这些做法可能受到反腐败法规或其他法律要求的约束，因此业务合作伙伴必须承诺在与迪斐世的业务关系范围内遵守适用的规则和法规。有关更多信息，请参阅我们的[业务合作伙伴反腐败政策](#)或后继 URL。



防止利益冲突

迪斐世要求业务合作伙伴承诺尽一切努力避免在与迪斐世的业务关系范围内发生实际、被视为或潜在利益冲突的情况。

禁止洗钱

迪斐世要求业务合作伙伴采取一切适当措施，防止其业务被用作洗钱工具。

尊重竞争

迪斐世要求业务合作伙伴承诺采取一切适当措施，防止滥用市场支配地位、协同行为或竞争对手之间的非法协议，如设定价格或价格范围（价格操纵）或市场分配或抵制特定产品的生产限制。

防止内幕交易

迪斐世要求业务合作伙伴不得根据内幕消息直接或间接出售或购买 LVMH - Moët Hennessy Louis Vuitton SE 的股票（下称“LVMH 股票”），以及与 LVMH 股票相关的任何衍生工具或任何其他金融工具。

保密性

迪斐世要求业务合作伙伴承诺采取一切必要措施，对在与迪斐世业务关系存续期间所获得的专业机密和其他非公开信息保证机密性。

个人信息保护

迪斐世要求业务合作伙伴采取一切适当措施，遵守有关个人信息保护的所有适用法律法规。

海关和安全当局

迪斐世要求其业务合作伙伴遵守适用的海关法律法规，包括与进口和禁止将商品转运至进口国有关的法律法规。

贸易限制和国际制裁

迪斐世要求业务合作伙伴遵守所有适用的国际贸易限制和经济及贸易制裁，并考虑这些措施的任何变化，以及有关进出口管制的所有适用法律法规。

资产保护

迪斐世要求业务合作伙伴采取一切必要措施，保护迪斐世的资源和资产，尤其是迪斐世的品牌形象和知识产权。

公开声明

迪斐世要求业务合作伙伴高度关注其公开声明，尤其是在互联网和社交媒体上的公开声明，确保这些声明不来源于迪斐世或 LVMH 集团旗下的任何实体或股东、董事、高层职员或员工，并符合业务合作伙伴对保密性和尊重专业机密的承诺。

信息透明

迪斐世要求业务合作伙伴清晰准确地提供有关所用方法和资源、生产地点及所供应的产品或服务特点的信息，避免做出任何误导性声明。



4. 业务合作伙伴申诉机制和 LVMH 警报热线

业务合作伙伴申诉机制

业务合作伙伴必须建立流程或机制，使员工和利益相关者能够提出疑虑，而不必担心面对报复或负面影响。

迪斐世和 LVMH 警报热线

如果业务合作伙伴发现任何违反（或有可能违反）《迪斐世业务合作伙伴行为准则》、指导方针、原则和政策或/或适用法律法规的行为，请向迪斐世直接联系人报告问题。除了此用于提出道德和其他问题的渠道外，业务合作伙伴还可访问迪斐世和 LVMH 警报热线。在这一在线界面上，业务合作伙伴可保密、安全地善意报告违反《迪斐世业务合作伙伴行为准则》、指导方针、原则和政策或/或适用法律的行为（或违反风险）。业务合作伙伴与迪斐世的关系不因善意举报潜在不当行为而受到影响。

迪斐世和 LVMH 警报热线同样对 LVMH 集团的员工和其他外部利益相关者开放，请分别访问：www.dfsgroup.ethicspoint.com 和 <https://alertline.lvmh.com>。

5. 信息的管控和获取

迪斐世要求业务合作伙伴确保充分有效的管理系统、政策、程序和培训落实到位，以确保持续遵守本准则。

管控

迪斐世保留对本《业务合作伙伴行为准则》中所规定的原则的遵守情况进行管控的权利。这些管控将由迪斐世或正式授权的第三方执行。任何管控或审计都将与迪斐世和业务合作伙伴之间的业务关系有关。如果业务合作伙伴依法承担特定的专业义务，则任何管控或审计都将考虑到这些专业义务。业务合作伙伴必须致力于改进或纠正发现的任何缺陷。迪斐世还可支持业务合作伙伴实施和应用最佳实践，以解决不合规问题。

获取信息

业务合作伙伴应根据要求提供任何证明文件或信息，以证明完全符合本准则。

6. 确认

作为与迪斐世开展业务的条件，以下业务合作伙伴证明其将遵守本准则及其要求。

自_____（年）_____（月）_____（日）起执行

业务合作伙伴名称：_____

业务合作伙伴地址：_____

业务合作伙伴DUNS #：_____

业务合作伙伴代表姓名及职务：_____

业务合作伙伴代表签名：_____

盖章（如适用）：_____