

本プライバシーポリシーは、お客様が以下の地域に居住されているか、または旅行を予定している場合に適用されます。

- 中国国内
- Hong Kong
- マカオ
- インドネシア
- ニュージーランド
- 日本
- シンガポール
- アラブ首長国連邦
- ベトナム

プライバシーおよび Cookie ポリシー-グローバル

このプライバシーポリシー（以下「**本ポリシー**」）は、DFS Group Limited がお客様の個人データを収集する方法、および DFS に属するウェブサイト上で DFS Group Limited が使用する Cookie に関する情報を提供するものです。

中華人民共和国、太平洋諸島、アメリカ合衆国、オーストラリア、イタリア、フランスにお住まいのお客様、これらの国への旅行を計画されているお客様、これらの国の弊社ストアで商品予約を依頼されるお客様、またはこれらの国の弊社ストアが提供している商品を購入するかまたはサービスを利用するお客様は、関連するプライバシーポリシーをお読みください。

本ポリシーは英語で作成されています。弊社が提供する本ポリシーの翻訳版と英語版の間に矛盾がある場合は、英語版が優先します。

1. データ管理者の ID および連絡先の詳細

このポリシーには、DFS グループ（登録事業所の所在地は、15/F One Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong）およびその関連会社（以下「**DFS**」）が、共同管理者として、お客様に關係する個人データ（以下「**データ**」）を収集し、処理する方法の概要が記載されています。

本ポリシーは、該当するすべてのデータ保護法および規制の対象となります。

2. データ保護責任者（DPO）の ID および連絡先の詳細

DFS は、内部データ保護責任者を任命しています。

DFS によるお客様のデータの収集および／または処理に関するご質問は、以下のアドレスのデータ保護責任者までお問い合わせください。dpo@dfs.com

3. データ保護収集

弊社は、さまざまな情報源からお客様に関する個人情報を収集します。例えば、以下のような情報を収集して取得します。

-お客様から直接

弊社は、次のような場合に、お客様から提供される個人情報を収集します。商品のご購入時、アカウントご登録時やプロフィール作成時、弊社プログラムへのサインアップ時、アンケートへのご回答時、ご予約時、ストア内サービスや仮想サービスのご予約時、イベントへのご登録時、ストア内（ストア内のデジタルエクスペリエンスを含む）や DFS カスタマーサービスを通じて弊社とやり取りをする時、懸賞やコンテスト、その他類似のキャンペーンやプロモーションへのご参加時、仕事への応募時、電子メール、テキストメッセージ、郵送メールを受け取るためのサインアップ時。

お客様のデータは、特に以下から取得されます。

- DFS CIRCLE サインアップとアップグレード
- 体験の予約
- コンシェルジュおよび仕立て直しサービス
- 商品の予約および購入
- 製品の配送
- クリック&コレクトサービス
- 還付税サービス
- ギフトカード
- 機器の貸し出し
- 弊社ストアで **DFS US ストア**のスタッフは、お客様のデータを収集し、スタッフが実施するアクティビティの枠組みの中でデータ処理を実行することもできます。

-Cookie やその他の自動データ収集技術を使用する

-ウェブサイト (<https://www.dfs.com/>) からオンライン経由で

-弊社が提供する場合のあるモバイルアプリまたはデジタルプラットフォーム（弊社または弊社を代理して随時運営される DFS WeChat Mini Program やその他のデジタルプラットフォームを含む）を介して（総称して「DFS プラットフォーム」）

お客様が弊社ウェブサイト <https://www.dfs.com/>（以下「**本ウェブサイト**」）にアクセスする場合、弊社が提供する場合のある弊社のモバイルアプリまたはデジタルプラットフォームのいずれかをご利用になる場合（弊社または弊社を代理して随時運営される DFS WeChat Mini Program やその他のデジタルプラットフォームを含む）（総称して「**DFS プラットフォーム**」）、弊社からお客様に送信するメールを開くまたはクリックする場合、または弊社の広告とやり取りをする場合に、弊社または弊社が連携しているサードパーティは、Cookie、ウェブビーコン、クリア GIF、ピクセル、インターネットタグなどの技術を使用して、特定の情報を自動的に収集します。詳細については、以下のセクション 6「Cookie および同様の技術」を参照してください。

-インストアおよびその他のオフラインテクノロジーを通じて

弊社は品質保証を目的として、カスタマーサービスへのお電話の内容を録音する場合があります。また、弊社ストアでは、安全性、セキュリティ、不正行為や損失防止、および運用上の目的で、Closed Circuit Television または CCTV を使用しています。さらに、弊社ストアの一部では、DFS ウェブサイトや DFS プラットフォーム（ビーコンなど）を実行しているモバイルデバイスに Bluetooth 信号を送信したり、モバイルデバイスと連携したりする技術を利用しています。お客様がモバイルデバイスでビーコンを有効にしている場合、弊社は弊社スト

アへのご来店の際に、デバイス情報およびその他の一意の識別子ならびに位置データを収集します。

-弊社のサードパーティパートナーから

弊社は、ブランド、アプリケーションプロバイダ、サードパーティのウェブサイト、および弊社が協力または連携しているその他のサードパーティなど、弊社が提携しているサードパーティから情報を取得します。

-ソーシャルメディアプラットフォームおよびネットワークから

お客様が、弊社ウェブサイトまたは DFS プラットフォームに関連して、ソーシャルメディアで弊社とやり取りする場合、またはソーシャルメディアプラットフォームやネットワーク（Instagram、Facebook、Twitter、Google、YouTube、Pinterest を含む）が提供しているプラグイン、ウィジェット、その他のツールなどの機能をお使いになる場合、弊社は、お客様が弊社と共有する情報、またはソーシャルメディアプラットフォームが弊社と共有する情報を収集します。これらのソーシャルメディアプラットフォームのプライバシー慣行の詳細については、ご利用のソーシャルメディアプラットフォームやネットワークのプライバシーポリシーと設定を確認してください。

-他のソースから

例えば、弊社は、データ分析プロバイダ、マーケティングまたは広告サービスプロバイダ、不正防止サービスプロバイダ、弊社に代わってサービスを提供するベンダー、一般公開されている情報源など、他のソースからお客様に関する情報を取得する場合があります。また、弊社は、お客様から収集した情報の分析に基づいて情報を作成します。

お子様のデータ

お子様の安全とプライバシーを守ることは DFS にとって非常に重要です。弊社は、現地の法律に基づき成人年齢に達していない未成年者のデータを、意図的に収集または使用することはありません。

お客様が最低年齢要件を満たしておらず、保護者の方の明示的な同意および参加がないときは、データを提出しないでください。

このような同意がないにもかかわらず、弊社が未成年者に関するデータを収集したとお考えになる場合は、弊社まで（dpo@dfs.com）ご連絡いただければ、当該情報を削除いたします。

4. 弊社が収集するデータの処理

DFS が収集するお客様に関連するデータは、主に次のとおりです。

- 氏名
- 婚姻状況
- 個人番号
- 居住国
- 会社名
- 電子メールアドレス
- 郵送先住所
- 携帯電話番号および電話番号
- 連絡先の設定
- 生年月日
- 販売に関連する銀行の詳細
- 購入履歴と予約履歴
- 好みおよび興味
- IP アドレス
- Cookie およびトラッカー
- ログインデータ
- チャットでの会話

お客様が自分以外の人（購入を完了し弊社ストアから商品を回収するための代理人としてお客様が指定した人など）に関する個人データを弊社に提供する場合、お客様は、弊社が本ポリシーに従ってその人の個人データを収集し利用することについてその人から同意を取得し、維持していること、ならびに購入を完了させる目的で弊社がその人の個人データを処理する必要があることをお客様からその人に説明していることを保証し、約束するものとします。

5. 弊社がお客様の個人データを収集する目的、法的根拠、およびに個人データを保持する期間

収集するのは次のいずれかに該当するお客様のデータです。

- お客様の同意に基づく場合
- 契約に従って注文を完了するために必要な場合
- DFS の正当な利益を追求するため（弊社の商業活動の開発、または詐欺や偽造の防止など）。
- DFS の法的要件を満たすため

お客様には、弊社から要請された情報を提供する義務はありません。ただし、お客様が要求された情報を開示しないことを選択した場合、弊社は、この情報の収集に依拠している商品およびサービスをお客様に提供できない可能性があります（特に、弊社が情報を収集することが法律で義務付けられている場合）。

このように、お客様のデータは、特に以下の目的で収集および／または処理されます。

目的	収集される個人情報	法的根拠	保持期間
----	-----------	------	------

… お客様が「DFS CIRCLE」アカウントを作成し、DFS メンバーシッププログラムに参加できるようにするため	役職 名 姓 電子メールアドレス 郵送先住所 携帯電話番号 生年月日（オプション）	契約の履行	お客様がアカウントを閉じないことを条件として、アカウントがアクティブになっている期間（詳細については、DFS CIRCLE 規約を参照）。お客様のアカウントが5年間非アクティブとなっている場合は、DFS からお客様にご連絡し、アカウント維持についてのご意向を確認します。確認できない場合、お客様のアカウントは閉じられ、お客様のデータも消去されます。
… お客さまのご注文を管理し、弊社ウェブサイトでお客様の注文履歴にアクセスするため	役職 名 姓 電子メールアドレス 郵送先住所 取引データ 携帯電話番号 注文履歴	契約の履行	アカウントを閉じないことを条件として、アカウントがアクティブとなっている期間
… ストアでの取引の税金の払い戻しを管理するため	役職 名 姓 ID カード 会社名（提供されている場合） 郵送先住所 購入履歴と予約履歴	契約の履行	6 カ月間。ただし、カード所有者データを長期間保持する目的が明確で文書化されており、当該目的が承認されている場合を除く。
… ストアでの取引に関する請求と支払いを管理するため	役職 名 姓 会社名（提供されている場合） 電子メールアドレス 購入履歴と予約履歴	契約の履行	請求書は購入後 10 年間保管されます
… お客様が購入された商品の配送を管理するためデータは DFS によって収集され、配送を処理するために配送会社に送られます。この処理の詳細については、配送会社のプライバシーポリシーを参照してください。	役職 名 姓 電子メールアドレス 郵送先住所 携帯電話番号	契約の履行	配送フォームはアーカイブに 5 年間保管されます

… お客様のオンライン予約を管理するため（弊社ウェブサイトまたはその他のアプリケーションで）	役職 名 姓 電子メールアドレス 郵送先住所 携帯電話番号 連絡先または予約参照 チャットでの会話	契約の履行	購入日から 30 日以内
… お客さまが本ウェブサイトまたは他のアプリを介してウィッシュリストを作成できるようにするため	役職 名 姓 電子メールアドレス 携帯電話番号	契約の履行	このデータは最長 30 日間保存されます
… 弊社ウェブサイトにある「お問い合わせ」フォームから送信された質問にお答えするため	役職 名 姓 電子メール 携帯電話番号（オプション） Country リクエストの内容 DFS CIRCLE アカウント番号（オプション）	お客様のご要望にお応えして、お客様にご満足いただき、お客様との関係を維持することは、弊社の正当な利益です。	リクエストの処理に必要な期間
… 弊社のオファー、製品、最新のニュースおよびイベント（ニュースレター、個人向け販売やその他のニュースリリースなどを含む DFS 主催イベントへの招待）に関する情報をお客様に送付するため	役職 名 姓 電子メールアドレス 郵送先住所 携帯電話番号	お客様の同意（必要な場合）	データ収集もしくは最後のご購入から 5 年間、またはお客様が登録を解除するまで
… ストアへのご来店、弊社ウェブサイトへのアクセス、またはアプリケーションのご使用後に、統計、セグメンテーション、マーケティング分析、クライアント分析、プロファイリングを実施して、パーソナライズされたメッセージ／コンテンツを送信し、適切なリレーショナルプログラムを実施するため	Cookie およびトラッカー ログインデータ 購入履歴 興味	お客様の同意（必要な場合） お客さまをより深く理解し、より効率的に連絡をとることも、弊社の正当な利益です。	分析の期間、データ収集もしくは最後のご購入から 5 年間、またはお客様が登録を解除するまで
… 顧客関係を管理、最適化、パーソナライズするため（特に苦情管理とアフターサービスの枠組みにおいて）	役職 名 姓 郵送先住所 リクエスト	契約の履行	リクエストの処理に必要な期間

	チャットでの会話		
… DFS プライベートセールスおよびその他のイベントを計画するため。お客様のデータは、製品およびアクティビティのプロモーションに関するDFSの正当な利益を達成するために処理される場合があります。	役職 名 姓 電子メールアドレス 郵送先住所 携帯電話番号 DFS CIRCLE 番号 購入履歴と予約履歴	お客様の同意（必要な場合）	データは、収集日またはお客様が DFS と最後にやり取りをした日から 5 年間保持されます。 この期間が終了する前に、DFS からお客様に再度ご連絡を差し上げ、弊社のオファー、製品、ニュース、イベントに関する情報を引き続き受け取れることを希望されるかどうかを確認させていただく場合があります。
… 特定金額を超えても現金での支払いができるようにするため	名 姓 特定金額を超える支払いに必要な ID カード番号または ID のコピー	法的義務	データはアーカイブに 5 年間保管されます
… 機器（車椅子、ベビーカー、サウンドガイドボックス、拡大鏡）を貸し出すため	名 姓 借用機器 クレジットカード情報	契約の履行	フォームは、機器の返却後に破棄されます。 返却されなかった場合は、すべての請求手段が実施されるか、完全に回復されるまで保持します。
… ツアーや体験を予約できるようにするため	役職 名 姓 電子メールアドレス 郵送先住所 取引データ 携帯電話番号 注文履歴	契約の履行	サービスを実施し、苦情を処理するために必要な期間
… コンシェルジュとお仕立て直しサービスをご利用できるようにするため	役職 名 姓 電子メールアドレス お客様から提供され、お客様の同意を得て収集される情報	契約の履行	データは、収集日またはお客様が DFS と最後にやり取りをした日から 5 年間保持されます。

… 無料の Wi-Fi を使用できるようにするため	名 姓 電子メールアドレス ログ	契約の履行 法的義務	データは 1 年間保持 されます
… お客さまのナビゲーション を最適化する目的で、弊社ウ ェブサイトにおけるお客様情 報の詳細と利用設定を保存す るため	Cookie およびトラッ カー ログインデータ	お客様の同意（必要な場 合） 弊社ウェブサイトでより よいユーザー体験を提供 することも、弊社の正当 な利益です。	お客様が同意を撤回 するまで（最大 13 ヶ 月）
… リターゲティングツールを 管理し、ターゲット広告を提 案するため	Cookie およびトラッ カー	お客様の同意（必要な場 合）	お客様が同意を撤回 するまで（13 ヶ月以 内）
… 貸主および空港管理局に対 する契約上の義務を履行する ため	これらのサードパー ティから要求される データ	契約の履行 法的義務	データは弊社の契約 上の義務および法的 義務に従い保持され ます
… オンライン取引のセキュリ ティを確保し、不正行為およ び支払いに関するインシデ ントを防止するため（詳細につ いては、弊社の電子商取引一 般利用規約を参照）	身元情報の詳細 請求情報（取引の詳 細とクレジットカード 番号）	法的義務 弊社の取引が安全である ことを確認することも、 弊社の正当な利益です	お客様のデータは、 注文後 1 年以内に消 去されます
… 現地の要件を遵守し、公的 機関または司法当局からの要 請および当局との連絡に対応 するため	当局から要求される データ	法的義務	データは、手続きの 期間中、該当する当 局において保持され ます。
システムメンテナンス、サポ ート、報告およびデータのホ スティング、知的財産権の侵 害または DFS プラットフォー ムの誤使用の検出を含め、弊 社のビジネスおよび DFS プラ ットフォームを運営し保護す るため	調査に必要なデータ	弊社のビジネスと DFS プ ラットフォームを保護す ることは、弊社の正当な 利益です	データは、調査期間 中、保持されます
… 安全、セキュリティ、安全 衛生に関する法律を遵守する ため	役職（義務に応じ て） 名 姓など	法的義務 お客様の安全を確保する ことも、弊社の正当な利 益です	データは弊社の法的 義務に従い保持され ます

特にお客様がサードパーティのインスタントメッセージングサービスを介して DFS スタッフとのやり取りを希望する場合、DFS は、お客様のデータまたは当該メッセージングサービスを介して交換されるその他の情報の秘密性とセキュリティを保証することはできません。この種のメッセージングサービスを提供する会社は、データの処理に責任を持ち、独自のデータ保護および秘密保持ポリシーを遵守しています。このような場合、サードパーティのメッセージングサービスによるデータの処理は DFS の管理の範囲外となります。したがって、DFS は、メッセージングサービスを介したお客様の使用については、その責任を拒否します。

6. Cookie

弊社ウェブサイトを開覧すると、必要に応じてお客様の同意を得たうえ、Cookie が保存されます。

Cookie は、DFS のウェブサイトの開覧がなされた時点でお使いのデバイスに保管されます。Cookie は小さなテキストファイルであり、ブラウザを使用してオンラインサービスを利用される際に、お使いのデバイス（コンピュータ、タブレット、スマートフォンなど）のハードドライブ上の専用スペースに保管される可能性があります。

デバイスに特定の Cookie を保存するには、お客様の事前の同意が必要となります。そのため、お客様が弊社ウェブサイトアクセスするとすぐに、弊社がこのような Cookie 技術を使用していること、および「Cookie を受け入れる」をクリックすると、お使いのデバイスへの Cookie 保存の同意となることが記載された情報バナーが表示されます。

弊社ウェブサイトで使用される Cookie は、以下のように分類されます。

「**厳密に必要**」な Cookie : DFS は、弊社ウェブサイトのプラットフォームを機能させるために「厳密に必要」な Cookie を使用します。ユーザーが弊社ウェブサイトアクセスするため、およびユーザーからの明示的なリクエストを実施するためには、これらの Cookie（オンラインでのショッピング中にカート内に商品を保持するための Cookie、またはオンラインフォームのコンテンツを一時的に保管するための Cookie など）を使用することが不可欠です。

この処理の法的根拠は、弊社の正当な利益です。このような Cookie を無効にすると、本ウェブサイトの機能のすべてまたは一部が機能しなくなる可能性があります。

「**統計**」 Cookie または「**パフォーマンス**」 Cookie : 分析 Cookie は、ユーザーによるウェブサイトの使用方法に関する一般的な情報、例えば、ユーザーが最も頻繁にアクセスするページや、ウェブサイトからのエラーメッセージの受信に関する情報などを収集します。これらの Cookie で収集されたデータが、弊社ウェブサイトの訪問者に関する他の情報と統合されることはありません。このような Cookie を通じて収集されるすべての情報は、本ウェブサイトの機能およびサービスを把握し、改善するためにのみに使用されます。そのため、DFS は以下のような Cookie を使用します。

Cookie	第三者	プライバシーポリシー
_gid 、 _gscs 、 _gscbrs 、 _gscu 、 _gat 、 _utma 、 _gat_UA 、 _utmz 、	Google Inc.	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en

_ga、_shopify_sa_p、_gclxxx		
S_cc	Adobe	https://www.adobe.com/fr/privacy/policy.html
Curalate.com	Bazaarvoice	https://www.bazaarvoice.com/fr/legal/politique-de-confidentialite/
Inspectlet.com	Inspectlet	https://www.inspectlet.com/terms-of-service#privacy
_s、_shopify_fs、_shopify_sa_t、_y、_shopify_s	Shopify	https://www.shopify.fr/legal/confidentialite
dtLatC ; DTPC	DynatRACE	https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/
AKA_A2	Akamai	https://www.akamai.com/fr/fr/privacy-policies/
x-ms-routing-name、GRIDSUMID、UDMP_SERVER_SIGN、gs_tc	Gridsum	https://www.gridsum.com/
B	Yahoo	https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutube-works/our-commitments/protecting-user-data/

「機能性」 Cookie：これらの Cookie を使用すると、お客様が行った選択や設定を弊社ウェブサイトに記憶させることができます（イベント、製品および／またはサービスの登録／サインアップを可能にする Cookie、または言語や通貨の設定を可能にする Cookie など）。

DFS は以下の Cookie を使用します。

Cookie	第三者	プライバシーポリシー
rxVisitor	NA	
_pk_id*	Matomo	https://fr.matomo.org/privacy-policy/
_zm_id、_gd、_ga、_gat、_zm_lev、_gid、_zm_p、_pk_id	Zmags	https://www.creatorbyzmags.com/privacy-policy
__utmc、__utmb、__utma、__utmz、_utmt	Jrni	https://www.jrni.com/privacy
XB	Yahoo	https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html
YSC	YouTube	https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutube-works/our-commitments/protecting-user-data/
Liveagent	Liveagent	https://www.liveagent.com/security-privacy-policy/

これらの Cookie は、最大 13 ヶ月間保持されます。新規の訪問によってこの期間が延長されることはありません。

「広告」 Cookie：ターゲティング Cookie および広告 Cookie は、お客様の興味に合わせて広告をより適切にカスタマイズするために使用されます。これらの Cookie は、同じ広告が表示さ

れる回数を制限し、広告キャンペーンの効果を評価し、特定の広告の表示が個々のユーザーの行動にどのように影響するかを分析します。このような Cookie は通常、各ウェブサイト運営者の同意を得たうえ、広告ネットワークによって設置されます。これらの Cookie は、ユーザーによるウェブサイトの閲覧を登録し、広告会社などの他の事業体にその情報を提供するか、または広告を直接調整して、閲覧行動に基づいてユーザーが興味を持つ可能性のある広告を正確に表示できるようにします。

DFS は以下の Cookie を広告のために使用します。

Cookie	第三者	プライバシーポリシー
test_cookie 、 IDE 、 NID、 _gat	Google Inc.	https://policies.google.com/privacy
VISITOR_INFO1_LIVE 、 YSC、 GPS、 CONSENT	YouTube	https://www.youtube.com/intl/fr/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/
Fr、 _fbp	Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policy.php
Demdex、 AMCV_	Adobe	https://www.adobe.com/fr/privacy.html
recommender.scarabresearch	Scarab Research	https://www.scarabresearch.com/
B	Yahoo	https://policies.yahoo.com/ie/fr/yahoo/privacy/index.htm?redirect=no
Webdissector	Gridsum	http://www.dissectorgridsum.com/products/2019-08-28/7.html
sessionID、 CMBMP	Ipinyou	http://www.ipinyou.com/index.php/danyemian/145.html?admin_id=1&t=1579400606
UID	Turn	

Facebook ピクセル：弊社は Facebook Ireland Ltd.の「Facebook ピクセル」を使用して、弊社ウェブサイトの利用者を任意のグループに分類し、関連する広告（「広告」）を利用者の Facebook ページに表示します。収集したデータ（IP アドレス、ウェブブラウザの情報、ウェブサイトのロケーション、クリックしたボタン、ピクセル ID、およびその他の機能）に弊社がアクセスすることはありません。Facebook ピクセルは、特定の広告を表示するためにのみ使用します。

Facebook アカウントをお持ちでログイン済みのお客様が本ウェブサイトアクセスした場合、このアクセスはお客様の Facebook ユーザーアカウントに関連付けられます。

弊社はさらに、Facebook のリマーケティング機能である「カスタムオーディエンス」を使用しています。この機能は、Facebook またはこの機能を使用している他のウェブサイトを利用した履歴のある弊社ウェブサイトの利用者に対して、関心に基づく広告（「Facebook 広告」）を表示できるようにするものです。弊社は、お客様の興味に関連する広告を表示することにより、弊社ウェブサイト上でより興味深い体験をお客様に提供することを目指しています。

お客様のブラウザは自動的に Facebook サーバーとの接続を確立し、関連データの送受信を行います。弊社は、このツールを使用して Facebook が収集するデータの範囲およびさらなる処理について管理することはできないため、弊社が入手可能な範囲の情報を提供します。Facebook カスタムオーディエンスの統合により、お客様が関連ウェブページにアクセスした、または弊社の広告をクリックしたという情報が Facebook に提供されます。お客様が「Facebook」サービスにログインしている場合、Facebook は、お客様のアクセスをお客様の

アカウントに関連付けることができます。お客様が Facebook アカウントを所有していない場合、またはログインしていない場合であっても、プロバイダがお客様の IP アドレスおよびその他の識別子を確認し、保存する可能性があります。

お客様の同意がある場合、弊社はお客様の電話番号または電子メールアドレスを Facebook に提供して、お客様の興味に関連する広告を表示します。

広告キャンペーンへの Facebook ピクセルの活用について詳しくは、<https://fr-fr.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142> をご覧ください。

Facebook のデータポリシーについて詳しくは、<https://www.facebook.com/policy.php> をご覧ください。

DFS は、DFS および Facebook が作成した広告、市場調査、需要志向のオファーを目的として、お客様の個人情報を処理します。

この処理の法的根拠は、お客様が弊社ウェブサイトアクセスした際に表示される Cookie バナーをクリックすることで示される、お客様からの同意です。

Facebook にログインしている場合は、Facebook 広告の設定を https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen で変更できます。

DFS が選択した Cookie 同意管理ツールを使用して、Cookie およびトラッカーの使用に対する同意を管理できます。このツールを使用すると、Cookie またはトラッカーの各カテゴリに対する同意を管理できます。

Cookie およびトラッキングデバイスへの同意を表明するには、こちらをクリックしてください。

7. データの受領者

お客様のデータは、DFS およびそのビジネスパートナーによって処理されます。弊社は、次の場合にお客様の個人データを共有または転送することがあります。

- 世界各国の DFS グループおよび LVMH グループ内で。特に次の部門と共有する場合があります。

- コンシェルジュおよび仕立て直しサービス
- お客様のリクエストと質問を管理し、ニュースレターの送信を行う DFS コミュニケーション部門
- ウェブサイトのサイバーセキュリティを管理する DFS セキュリティ部門
- 潜在的な不正行為や訴訟を管理する DFS 法務部および内部統制部門

- 特定の取り決めに基づく弊社の指示に従ってお客様のデータを弊社に代わって処理する代理人、請負人、第三者サービスプロバイダとの間で（配達、採用、管理、電気通信、コンピュータおよびその他のサービスを、お客様の個人データの管理、処理および保管に関連して弊社に提供する業者など）

- DFS プラットフォームまたは弊社ストアで商品が販売されている各ブランドとの間で

- 規制当局、空港管理局、貸主、営業パートナーおよび税関や税務当局との間で

- 弊社または DFS グループのいずれかのメンバーが取得される場合あるいは弊社または DFS グループのいずれかのメンバーが弊社事業の関連部分の売却または再編成を決定した場合に（交渉段階を含む）、本ポリシーに基づく弊社のお客様に対する義務を引き受けることに同意した、実際のまたは候補者としての取得者、譲受人、移転先または承継人に対して

- 金融機関、カードまたはその他の支払い手段の発行者、クレジットサービス提供者、または債権回収代理人との間で

- 適用法や規制を遵守するため（お客様の法域またはその他の地域を問わない）、弊社の権利や財産を守るため、裁判所の命令、召喚またはその他の法的手続きに従うため、政府当局、法執行機関または同様の組織からの要求に応えるため（お客様の法域またはその他の地域であるかを問わない）、または適用法もしくは規制を遵守するために弊社が必要と判断する場合。

これらの場合を除き、お客様のデータが第三者に転送されたり、個人情報へのアクセスが第三者に提供されたりすることはありません。ただし、適切なセキュリティおよび秘密保持対策を講じたうえで DFS の再編が行われる場合は（資産の全部または一部の譲渡、合併、吸収、取得、分割および一般的な再編成を含みます）、この限りでないものとします。

8. 第三国へのデータの転送

お客様は、お客様の個人データが、ご自身が DFS プラットフォームにアクセスする場所以外の場所で処理および保管されることに同意するものとします。

DFS は国際的なグループであり、海外のデータ処理業者と連携しているために、お客様のデータの受領者が、シンガポール、中華人民共和国（PRC）、香港および日本などの（すべてが網羅されているわけではありません）国外の事業実施国／地域に所在している場合もあります。

データの転送には、個人データの保護に適用される規制に従って、適切な保証、特に契約上の保護措置が適用されます。DFS は、お客様が DFS プラットフォームにアクセスする場所以外の場所でお客様のデータがアクセスまたは保存される場合、データのセキュリティと秘密性を確保できるよう、合理的な手順を実行しています。

9. お客様の権利

有効な規制に従い、お客様は以下の権利を有します。

- **同意の撤回**：お客様は、個人データの処理に対して行った同意をいつでも撤回できます。ただし、撤回前に行われた同意に基づく処理の合法性に影響が及ぶことはありません。
- **アクセス**：お客様は、弊社がお客様の個人データを処理しているかどうかを確認するよう弊社に依頼することができます。また、そのような処理の特徴をお客様に通

知し、お客様が当該データにアクセスできるようにし、当該データの写しを提供するよう依頼できる場合もあります。

- **修正**：お客様は、不正確または不完全な個人データを修正または完全なデータにするよう依頼することができます。
- **消去**：お客様は、以下の場合に、お客様の個人データを消去するよう弊社に依頼することができます。収集した目的のために必要がなくなった場合。お客様が同意を撤回し、お客様のデータを処理するその他の法的根拠がない場合。お客様がご自身のデータの処理が行われることに異議を申し立て、DFS にはそれを拒否する正当な理由がない場合。お客様の個人データが違法に処理されている場合。法的義務を遵守するため。特に法的義務の遵守、または法的請求の証明、行使もしくは防御のためにお客様の個人データの処理が必要な場合、弊社はお客様の依頼にお応えする義務はないものとします。
- **異議**：（マーケティングを含め）DFS からダイレクトマーケティングコミュニケーションを受信しないことを要求できます。また、DFS に対して、ダイレクトマーケティングの目的でお客様の個人情報を他者に開示しないように要求することができます。

これらの権利は、本プライバシーおよびCookie ポリシーの第2条に記載されている住所宛のDFS データ保護責任者に連絡することにより、いつでも行使できます。または、当社のマーケティングコミュニケーションに関する適切な指示に従うか、特定のサービス固有のガイドランスに規定されている指示に従ってください。

お客様の権利行使に関するリクエストは、可能な限り速やかに処理されます。返信は、リクエストの内容が複雑な場合を除き、遅くとも 30 日以内に（ニュージーランドの居住者を除きます。上記のセクションを参照）行われます。

料金が請求される場合がありますのでご了承ください。料金が適用されるかどうかについては、DFS の DPO からお客様にお知らせいたします。

マカオにお住まいのお客様、またはマカオへの旅行を予定しているお客様

第9条「お客様の権利」に記載されている権利の他に、お客様は以下の権利も有しています。

- 自動化された意思決定の対象とされない権利。お客様は、法的効果を及ぼす決定、つまり、ご自身に法的効果を及ぼしたり、ご自身に重大な影響を与えたりするような決定、特に (i) 職場でのパフォーマンス、(ii) 信用力、(iii) 信頼性、(iv) 行動などの個人的な側面の評価を目的としたデータの自動処理のみに基づく決定の対象とされない権利を有します。

シンガポールへの旅行を予定しているお客様

第9条「お客様の権利」に記載されている権利の他に、お客様は以下の権利も有しています。

- データポータビリティ：データの転送を行う組織に対して、「データ転送リクエスト」を行うことができます。これは、データ転送リクエストに明記されている該当データを受信組織に送信することを要求するものです。

インドネシアにお住まいのお客様、またはインドネシアへの旅行を予定しているお客様

第9条「お客様の権利」に記載されている権利の他に、お客様は以下の権利も有しています。

- 制限：お客様は、DFS に対してデータの一部の使用を一時的に停止するよう要求する権利を有している場合があります
- データポータビリティ：お客様は、適切な形式、および／または一般的に使用されている構造、または電子システムで読み取り可能な形式、または電子システム間で相互運用可能な形式で、データを取得および／または使用する権利を有します。
- 自動化された意思決定の対象とされない権利：お客様は、お客様のプロフィールに関連する自動処理のみに基づいて行われた意思決定に異議を唱える権利を有します。

アラブ首長国連邦にお住まいのお客様、またはアラブ首長国連邦への旅行を予定しているお客様

第9条「お客様の権利」に記載されている権利の他に、お客様は以下の権利も有しています。

- 制限：お客様は、DFS に対してデータの一部の使用を一時的に停止するよう要求する権利を有している場合があります
- データポータビリティ：これは、お客様が、(i) お客様から提供され DFS が保持しているかまたは DFS に代わって保持されている個人データを、構造化され、一般的に利用され、機械可読な形式で受け取る権利を有していること、および (ii) DFS から妨げられることなく当該データを別のデータ管理者に転送する権利を有していることを意味します。この権利は、(i) 2021 年規則の第5条(1)(a)または第7条(2)(a)に従った同意に基づく処理、または (ii) 2021 年規則の第5条(1)(b)に従った契約に基づく処理、および自動化された方法によって実施される処理の場合に適用されます。
- 自動化された意思決定の対象とされない権利：お客様は、お客様に関して法的影響が生じるプロファイリングまたは同様にお客様に重大な影響を及ぼすプロファイリングなど、自動化された処理のみに基づく決定の対象とされない権利を有します。

ニュージーランドへの旅行を予定しているお客様

第9条「お客様の権利」に記載されている権利の他に、お客様は以下の権利も有しています。

- データポータビリティ：お客様は、2001 年電気通信法の範囲および制限内で、データポータビリティに関する権利を行使できます。

DFS は、リクエストの内容が複雑な場合を除き、合理的に実行可能な限り速やかに、遅くともお客様のリクエストが受理された日から 20 営業日以内に対応します。

10. 苦情を申し立てる権利

DFS がお客様のデータを収集および処理する方法について申し立てを行う場合、お客様は、居住地、勤務地、または法律違反の疑いのある場所の州など、管轄監督機関に連絡することができます。

弊社によるお客様の情報の取り扱いに関してご不満がある場合は、上記の詳細から弊社にご連絡いただくことができます。弊社は、お客様の苦情内容を調査し、できる限り速やかに書面に対応するよう合理的な努力を払います。弊社が妥当な期間内にお客様の苦情に対応できなかった場合、または弊社からの回答にご満足いただけない場合、お客様は情報委員会に苦情を申し立てる権利を有します。

11. 本ポリシーの変更

このポリシーが変更された場合、DFS は、ウェブサイトのプライバシーポリシーページおよび／または電子メールに記載することにより、プライバシーポリシーの更新を通知します。更新された本ポリシーの掲示後に、DFS ウェブサイトおよび／または DFS プラットフォームへのアクセスもしくは利用、商品予約の依頼、または商品の注文もしくは商品の購入を継続すると、お客様は更新された本ポリシーに同意したことになります。