

如果你身處或前往以下地方，本私隱政策將適用於你：

- 香港
- 印尼
- 紐西蘭
- 日本
- 新加坡
- 阿拉伯聯合酋長國
- 越南

私隱及 Cookie 政策 – 全球

本私隱政策（本「**政策**」）向你提供有關 DFS 集團有限公司如何收集你的個人資料之資訊，以及 DFS 集團有限公司在屬於 DFS 的網站上使用的 Cookie 之資訊。

如果你居住在中華人民共和國、太平洋島嶼、美國、澳洲、意大利或法國，或計劃前往我們位於上述國家／地區的任何商店，或提出在上述商店預留產品的要求，或在上述商店購買產品或使用其提供的服務，請閱讀相關的私隱政策。

本政策以英文編寫。若我們就本政策所提供的任何翻譯版本與英文版本有衝突之處，一概以英文版本為準。

1. 資料管理者的身份和聯絡方式

本政策概述了 DFS 集團（註冊辦公地址位於香港鯉魚涌英皇道 979 號太古坊一座 15 樓）及其關聯公司作為聯合管理者（下稱「**DFS**」）收集和處理有關你的個人資料（下稱你的「**資料**」）之方式。

本政策受所有適用的資料保護法律及法規的規限。

2. 資料保護主任(DPO)的身份和聯絡方式

DFS 已委任一名內部資料保護主任。

如你對 DFS 收集和／或處理你的資料有任何疑問，請發送電子郵件至 dpo@dfs.com 聯絡資料保護主任

3. 資料保護及收集

我們會從各種來源收集有關你的個人資料。例如，我們會透過以下來源收集和獲取有關你的個人資料：

- 直接向你收集

例如，我們會在你惠顧、註冊帳戶或建立個人資料、登記我們的某項計劃、聯絡我們、回覆調查問卷、預訂、預約店內或虛擬服務、註冊活動、在店內與我們互動（包括店內數碼體驗）或透過 DFS 顧客服務與我們互動、參加抽獎、競賽或其他類似的活動或推廣活動、回覆調查問卷、求職或登記接收電子郵件、文字短訊和／或郵件時，收集你提供的個人資料。

當你在我們某間商店進行以下活動時，我們需要收集你的資料：

- T 貴賓會會員註冊及升級；
- 預約體驗；
- 禮賓及換貨服務；
- 產品預留及購買；
- 產品交付；
- 網購店取服務；
- 退稅服務；
- 禮品卡；
- 設備借用
- 。DFS 美國商店的工作人員也可能會在其活動框架內收集並處理你的資料。

- 使用 Cookie 和其他自動資料收集技術

- 透過網站 <https://www.dfs.com/>

- 透過我們可能提供的任何流動應用程式或數碼平台（包括 DFS 微信小程序或由我們或我們的代表不時營運的任何其他數碼平台，統稱為「DFS 平台」）

在你瀏覽我們的網站 <https://www.dfs.com/>（下稱「網站」）、使用我們可能提供的流動應用程式或數碼平台（包括 DFS 微信小程序或由我們或我們的代表不時營運的任何其他數碼平台，統稱為「DFS 平台」）、打開或點擊我們發送予你的電子郵件或與我們的廣告互動時，我們或與我們合作的第三方會使用 Cookie、網絡信標、透明 GIF、像素、互聯網標籤、網絡伺服器紀錄檔和其他數據收集工具等技術來自動收集某些資料。詳情請參閱下文第 6 節「Cookie 及類似技術」。

- 透過店內和其他線下技術

在某些情況下，為確保服務品質，我們會對客戶服務通話進行錄音。出於安全、保安、防詐騙、預防損失和營運目的，我們還會在我們的商店內使用閉路電視(CCTV)。此外，我們部分商店會利用信標等技術，將藍牙訊號傳輸到運行 DFS 網站和／或 DFS 平台的流動裝置和／或與其配合使用。如果你在流動裝置上啟用了信標，我們將在你造訪我們的商店時收集裝置資料、其他唯一標識符和位置資料。

- 從我們的第三方合作夥伴

我們會從與我們合作的第三方獲取資料，例如各個品牌、應用程式供應商、第三方網站以及我們選擇與之合作的其他第三方。

- 從社交媒體平台和網絡

如果你在社交媒體上與我們互動，或使用社交媒體平台或網絡（包括 Instagram、Facebook、Twitter、Google、YouTube 和 Pinterest）提供的與我們的網站或 DFS 平台相關的插件、小工具或其他工具等功能，我們會收集你或社交媒體平台與我們共享的資料。有關這些社交媒體平台的私隱措施詳情，請查看你使用的社交媒體平台和網絡的私隱政策和設定。

- 從其他來源

例如，我們可能從數據分析供應商、市場推廣或廣告服務供應商、防詐騙服務供應商、代表我們提供服務的供應商或公開來源等其他來源獲取你的資料。我們還會分析從你身上收集的資料並據此創建資料。

兒童資料

保護兒童的安全及私隱對 DFS 來說非常重要。我們不會故意收集或使用未屆滿當地現行法定成年年齡的未成年人士之資料。

如果你未達到最低年齡要求，在未經你的父母或監護人的明確同意和參與的情況下，請不要提交任何資料。

如果你認為我們在未經同意的情況下收集了某位未成年人士的資料，請透過 dpo@dfs.com 與我們聯絡，我們將刪除該等資料。

4. 我們收集的已處理資料

DFS 所收集與你相關的資料主要包括：

- 名字及姓氏；
- 公民身份；
- 國民身份證；
- 居住國家／地區；
- 公司名稱；
- 電郵地址；
- 郵寄地址；
- 手機和電話號碼；
- 首選聯絡方式；
- 出生日期；
- 銷售背景下的銀行詳細資料；
- 購買和預留紀錄；
- 偏好和興趣；
- IP 位址；
- Cookie 和追蹤器；
- 登錄資料
- 聊天對話。

在你向我們提供與任何其他人士（例如你指定代表你完成購物程序並從我們的商店取貨的任何人士）相關的任何個人資料的情況下，你保證並承諾你已獲得並將繼續獲得該位人士同意我們根據本私隱政策收集和使用其個人資料，並且你已向該名人士解釋其個人資料必須由我們處理以完成購物程序。

5. 我們收集你的個人資料之目的、法律依據及保留時間為何？

我們收集你的資料：

- 是基於你的同意；或
- 是根據合約完成你的訂單所必需的；或
- 是為了 DFS 的合法利益（例如，開發我們的商業活動或防止詐騙和假冒）；或
- 是為了滿足 DFS 的法律要求。

你沒有義務提供我們要求的任何資料。然而，如果你選擇拒絕提供所要求的資料，我們可能無法向你提供任何需要收集該等資料的商品和服務（特別是當法律要求我們收集該等資料時）。

因此，我們收集和／或處理你的資料主要出於以下目的：

目的	所收集的個人資料	法律依據	保留時間
.....使你能夠建立「T 貴賓會」帳戶，從而加入 DFS 會員計劃	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 郵寄地址 手機號碼 出生日期（可選）	履行合約	只要你的帳戶仍然有效，而條件是你並沒有關閉帳戶（詳情請參閱 T 貴賓會條款及細則）。如果你的帳戶持續五(5)年處於不活躍狀態，DFS 將與你聯絡，以確定你是否希望保留帳戶。否則，你的帳戶將被關閉，你的資料亦將被刪除
.....管理你的訂單，並在我們的網站上存取你的訂單紀錄	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 郵寄地址 交易資料 手機號碼 訂單紀錄	履行合約	只要你的帳戶仍然有效，而條件是你並沒有關閉帳戶
.....管理店內交易的退稅	稱謂 名字 姓氏 身份證 公司名稱（如有提供） 郵寄地址 購買和預留紀錄	履行合約	六(6)個月，除非出於特定、已記錄在案且經批准的目的而將持卡人資料保留更長時間
.....管理店內交易的發票和付款	稱謂 名字 姓氏 公司名稱（如有提供） 電郵地址 購買和預留紀錄	履行合約	發票在惠顧後會保留 10 年

.....管理你所購物品的交付。資料由 DFS 收集，然後發送予快遞公司進行處理。有關此處理過程的詳情，請查閱相關速遞公司的私隱政策。	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 郵寄地址 手機號碼	履行合約	出貨單會保存五(5)年
.....管理你的網上預留請求（透過我們的網站或其他應用程式）	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 郵寄地址 手機號碼 聯絡或預留參考資訊 聊天對話	履行合約	直到完成購買或最多30天
.....以便你透過網站或其他應用程式建立願望清單	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 手機號碼	履行合約	此等資料會最多保留30天
.....回答你透過我們網站上的「聯絡我們」表格發送的問題	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 手機號碼（可選） 國家／地區 請求內容 T 貴賓會帳號（可選）	回應你的請求，以確保你滿意並維持我們的關係符合我們的合法利益。	處理請求所需的時間
.....向你發送有關我們的優惠、產品、最新消息和活動的資訊（通訊、DFS 舉辦的活動邀請，包括特賣會和其他出版物）	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 郵寄地址 手機號碼	你的同意（如有需要）。	收集後五(5)年或你最後一次惠顧後五(5)年，或直至你取消訂閱
.....在你造訪商店、瀏覽我們的網站或使用應用程式後，進行統計、細分、市場推廣分析、客戶服務和概況分析，以便向你發送個人化訊息／內容並實施適合的關係計劃	Cookie 和追蹤器 登錄資料 購買紀錄 興趣	你的同意（如有需要） 加深了解我們的客戶並更有效地聯絡他們亦符合我們的合法利益	進行分析期間，或收集後五(5)年或你最後一次惠顧後五(5)年，或直至你取消訂閱
.....管理、改善客戶關係並將其個人化（特別是在投訴和售後服務管理的框架內）	稱謂 名字 姓氏 郵寄地址 請求 聊天對話	履行合約	處理請求所需的時間

.....舉辦 DFS 特賣會和其他活動：可能會涉及處理你的資料，以滿足 DFS 推廣其產品和活動的合法利益	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 郵寄地址 手機號碼 T 貴賓會號碼 購買和預留紀錄	你的同意（如有需要）	資料從收集之日或你最後一次聯絡 DFS 之日起保留五(5)年 在此期限到期之前，DFS 可能會再次與你聯絡，以確定你是否希望繼續接收與我們的優惠、產品、消息和活動相關的資訊
.....允許你以現金支付超過特定金額的款項	名字 姓氏 若支付的款項超過特定金額，需收集你的身份證號碼或身份證副本	法律義務	資料將保存五(5)年
.....借用設備（輪椅、嬰兒車、語音導賞器、放大鏡）給你	名字 姓氏 所借用的設備 信用卡資料	履行合約	設備退回後，表格將被銷毀 如未退回，將保留直至用盡所有申訴手段或完全追償
.....讓你可以預約旅程或體驗	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 郵寄地址 交易資料 手機號碼 訂單紀錄	履行合約	履行服務和管理任何潛在投訴所需的時間
.....讓你享受禮賓及換貨服務	稱謂 名字 姓氏 電郵地址 由你提供並經你同意收集的任何資料	履行合約	資料從收集之日或你最後一次聯絡 DFS 之日起保留五(5)年
.....以便你使用免費 WiFi	名字 姓氏 電郵地址 紀錄檔	履行合約 法律義務	資料將保留一(1)年
.....保存你在我們網站上的詳細資料和使用偏好，從而改善你的導覽體驗	Cookie 和追蹤器 登錄資料	你的同意（如有需要） 在我們的網站上提供更好的用戶體驗亦符合我們的合法利益。	直至你撤銷同意，且不超過 13 個月
.....管理再行銷廣告工具並推薦定向廣告	Cookie 和追蹤器	你的同意（如有需要）	直至你撤銷同意，且不超過 13 個月

.....履行我們對業主和機場當局的合約義務；	該等第三方要求的資料	履行合約 法律義務	該等資料將按照我們的合約和法律義務保存
.....確保網上交易的安全性，防止詐騙和付款事故（詳情請參閱我們的電子商貿一般條款及細則）	身份識別詳情 賬單資料（交易詳情和信用卡號碼）	法律義務 確保我們的交易安全亦符合我們的合法利益	你的資料將在訂單日期後一年內刪除
.....遵守當地要求、管理公共或司法機構的要求以及與該等機構的溝通	當局要求的資料	法律義務	相關資料將在有關當局的程序進行期間保留。
管理並保護我們的業務及 DFS 網站，包括系統維護、支援、報告及數據託管、偵測 DFS 平台的知識產權侵權或濫用情況	調查所需的資料	保護我們的業務和 DFS 平台是我們的合法權益	相關資料將在調查期間保留
.....遵守有關安全、保安和衛生的法律	取決於義務，稱謂 名字 姓氏等	法律義務 確保你的安全亦符合我們的合法利益	該等資料將按照我們的法律義務保存

在你希望透過第三方即時訊息服務與 DFS 員工溝通的特殊情況下，DFS 不能保證你的資料或透過此類訊息服務交換的任何其他資料之機密性和安全性。提供此類訊息服務的公司會負責處理你的資料，並遵守他們自己的資料保護及保密政策。在這種特殊情況下，第三方訊息服務對你的資料之處理並不受 DFS 的控制；因此，DFS 對此概不承擔任何責任。

6. Cookie

當你在網站上瀏覽時，在必要的情況下經你同意後，系統會存放相關 Cookie。

當你瀏覽我們的 DFS 網站後，系統便會在你的裝置上存放 Cookie。Cookie 是當你使用瀏覽器進行網上服務時，系統或會在你裝置（電腦、平板電腦、智能手機等）硬碟的某個專用空間中儲存的小型文字檔。

在你的裝置上存放某些 Cookie 需要獲得你的事先同意。因此，你一進入我們的網站，就會顯示資訊橫額：我們正在使用這項技術，而點擊「接受 Cookie」即代表你同意在你的裝置上存放這些 Cookie。

我們網站上使用的 Cookie 分類如下：

「絕對必要型」Cookie：DFS 會使用對於網站平台功能而言「絕對必要」的 Cookie。這些 Cookie 對於用戶瀏覽網站及滿足用戶的明確要求而言必不可少（例如，允許你在網上購物時於購物車中保留物品的 Cookie，或暫時儲存網上表格內容的 Cookie）。

這種處理的法律依據為我們的合法利益。停用這種類型的 **Cookie** 將削減網站的全部或部分功能。

「**統計型**」或「**性能型**」**Cookie**：分析型 **Cookie** 會收集關於用戶如何使用網站的一般資料，例如，用戶最常瀏覽哪些網頁以及他們是否收到網站的任何錯誤訊息。使用這些 **Cookie** 收集的數據不會與網站瀏覽者的任何其他資料結合。通過此類 **Cookie** 所收集的所有資料均只會用於了解及改善網站的功能與服務。

為此，DFS 會使用如下的 **Cookie**：

Cookie	第三方	私隱政策
_gid; _gscs; _gscbrs; _gscu; _gat; _utm; _gat_UA; _utmc; _ga; _shopify_sa_p; _gclxxx; __utmc	Google Inc.	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en
S_cc	Adobe	https://www.adobe.com/fr/privacy/policy.html
Curalate.com	Bazaarvoice	https://www.bazaarvoice.com/fr/legal/politique-de-confidentialite/
Inspectlet.com	Inspectlet	https://www.inspectlet.com/terms-of-service#privacy
_s; __shopify_fs; _shopify_sa_t; _y; _shopify_s;	Shopify	https://www.shopify.fr/legal/confidentialite
dtLatC; dtPC	Dynatrace	https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/
AKA_A2	Akamai	https://www.akamai.com/fr/fr/privacy-policies/
x-ms-routing-name; GRIDSUMID; UDMP_SERVER_SIGN; gs_tc	Gridsum	https://www.gridsum.com/
B	Yahoo	https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutube-works/our-commitments/protecting-user-data/

「**功能型**」**Cookie**：這些 **Cookie** 使網站能夠記住你的選擇和偏好（例如，允許你註冊／報名參加活動或購買產品及／或服務的 **Cookie**，或允許你設定語言或貨幣的 **Cookie**）。

DFS 會使用以下 **Cookie**：

Cookie	第三方	私隱政策
rxVisitor	NA	
_pk_id*	Matomo	https://fr.matomo.org/privacy-policy/
_zm_id; _gd; _ga; _gat; _zm_lev; _gid; _zm_p; _pk_id	Zmags	https://www.creatorbyzmags.com/privacy-policy
__utmc; __utmb; __utma; __utmz; _utmt;	Jrni	https://www.jrni.com/privacy

XB	Yahoo	https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html
YSC	YouTube	https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/
Liveagent	Liveagent	https://www.liveagent.com/security-privacy-policy/

這些 Cookie 最多會保存十三(13)個月。這期限不會因你重新瀏覽網站而延長。

「廣告型」Cookie：定向型及廣告型 Cookie 的作用是讓系統更能根據你的興趣來提供度身訂做的廣告。此類 Cookie 會限制向你展示同一個廣告的次數、評估廣告活動的成效，並分析觀看某個廣告如何影響個別用戶的行為。這類 Cookie 通常會由廣告網絡在徵得相關網站營運者的同意後投放。它們會記錄用戶瀏覽網站的行為，並將這些資料傳遞給廣告公司等其他實體，或直接相應地調整廣告，以便根據你的瀏覽行為，向你精準展示你可能會感興趣的相關廣告。

DFS 會使用以下 Cookie 來投放廣告：

Cookie	第三方	私隱政策
test_cookie; IDE;NID;_gat	Google Inc.	https://policies.google.com/privacy
VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; GPS; CONSENT	YouTube	https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/
Fr;_fbp	Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policy.php
Demdex; AMCV_	Adobe	https://www.adobe.com/fr/privacy.html
recommender.scarabresearch	Scarab Research	https://www.scarabresearch.com/
B	Yahoo	https://policies.yahoo.com/ie/fr/yahoo/privacy/index.htm?redirect=no
webdissector	Gridsum	http://www.dissectorgridsum.com/products/2019-08-28/7.html
sessionID; CMBMP	Ipinyou	http://www.ipinyou.com/index.php/danyemian/145.html?admin_id=1&t=1579400606
uid	Turn	

Facebook 像素：我們使用 Facebook Ireland Ltd.提供的「Facebook 像素」。Facebook 像素讓我們能夠將我們網站的瀏覽者分為特定的目標群組，以便在 Facebook 上向你展示相關廣告（「廣告」）。我們無法存取所收集的數據（例如 IP 位址、網頁瀏覽器上的資訊、網站位置、你點擊的按鈕、像素 ID 和其他功能），我們或僅將其用於顯示某些廣告。

如果你有 Facebook 帳戶並已登入，你瀏覽本網站時的有關存取將會與你的 Facebook 用戶帳戶相連。

我們亦會使用 Facebook 的再營銷功能「自訂廣告受眾」。本網站用戶在瀏覽 Facebook 或其他使用該功能的網站時，我們可透過此功能向其展示以興趣為基礎的廣告（「Facebook 廣告」）。我們致力向你展示與你的興趣相關的廣告，以便我們在本網站為你提供更有趣的使用體驗。

你的瀏覽器會自動與 Facebook 伺服器直接建立連接，以交換相關數據。我們無法控制 Facebook 使用該工具所收集的數據範圍和其對數據的後續處理方式，因此我們僅可向你提供我們所知的資訊：透過 Facebook 自訂廣告受眾的彙總，Facebook 可得知你曾到訪過的相關網頁或點擊過我們哪一則廣告。如果你已登入 Facebook 服務，Facebook 可以將你瀏覽網站時的有關存取與你的帳戶相連。即使你沒有 Facebook 帳戶或未有登入，供應商也有可能識別到你的 IP 位址和其他身份識別資訊，並將其儲存。

如獲得你的同意，我們可能會將你的電話號碼或電郵地址交予 Facebook，以便能夠展示與你興趣相關的廣告。

如欲查看更多關於 Facebook 像素如何用於廣告活動的資訊，請點擊：<https://fr-fr.facebook.com/business/help/742478679120153id=1205376682832142>。

欲知有關 Facebook 資料政策的更多資訊，請瀏覽：<https://www.facebook.com/policy.php>。

DFS 對你的個人資料進行處理，以用於廣告、市場研究以及我們與 Facebook 所設計的需求導向優惠。

你瀏覽我們網站時點擊所顯示的 Cookie 橫額即表示同意，而相關個人資料的處理則以此為法律依據。

如你已登入 Facebook，你可於以下網址更改你的 Facebook 廣告設定：https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen。

你可以透過 DFS 選擇的 Cookie 同意管理工具來管理你對使用 Cookie 和追蹤器的同意。此工具允許你管理你對每一類 Cookie 或追蹤器作出的同意。

點擊**此處**以表示你同意使用 Cookie 和追蹤裝置。

7. 資料接收者

你的資料將由 DFS 及其商業合作夥伴處理。我們可能會與以下各方分享或傳輸你的資料：

- 全球的 **DFS 集團**和 **LVMH 集團**，特別是以下部門：

- 禮賓及換貨服務；
- DFS 傳訊部門，負責處理你的要求和問題並向你發送通訊；
- DFS 安全部門，負責管理網站的網絡安全；
- DFS 法律及內部監控部門，負責處理任何潛在詐騙行為或法律訴訟。

- 代理人、承辦商、第三方服務供應商（例如就你的資料之管理、處理及儲存向我們提供送貨、招聘、行政、電訊、電腦服務或其他服務者），它們將根據具體安排遵循我們的指示代表我們處理你的資料；

- 在 DFS 平台或我們的商店銷售產品的**品牌**；

- 監管機構、機場當局、租賃方和特許合作夥伴，以及海關和稅務機關；

- 如果我們或 DFS 集團任何成員被收購、或決定出售或重組我們業務的任何相關部分予任何同意向你承擔本政策項下我們義務的實際或擬定收購者、受讓人、受讓方或承繼者（包括在談判階段）；或

- **金融機構**、金融卡或其他支付工具發行商、信貸提供機構或收債公司；或

- 為遵守適用法律或法規（無論是你所在司法管轄區或其他司法管轄區），或保障我們的權利或資產；為遵守法院命令、傳票或其他法律程序；回應政府機關、執法機構或類似機構的要求（無論位於你所在司法管轄區或其他司法管轄區）；或在我們認為有遵守適用法律或法規之合理必要情況下。

除上述情況外，我們不會向任何第三方轉移或允許其存取你的資料，而這視乎 DFS 的任何重組決策而定，此包括全部或部分資產轉讓、合併、併入、收購、分拆以及任何一般的重組操作，惟我們在進行上述行動時會採取適當的安全及保密措施。

8. 向境外傳輸數據

你同意在你登入 DFS 平台以外的地點處理和儲存你的個人資料。

由於 DFS 是國際集團並會與位於海外的資料處理方合作，因此你的資料接收方也可能位於其開展業務的各個國家／地區，例如新加坡、中華人民共和國（中國）、香港和日本（此處未有詳盡列舉）。

任何傳輸數據的行為，將根據適用於個人資料保護方面的法例受到適當保證的約束，特別是合約保障的約束。DFS 已採取一切合理的措施，以在你登入 DFS 平台以外的地點存取或儲存你的資料時，確保資料的安全性和保密性。

9. 你的權利

根據現行法例，你享有以下權利：

- **撤銷同意**：你可以隨時撤銷對基於你的同意進行的任何個人資料處理之同意，但這不影響撤銷前基於你的同意所進行的處理之合法性。
- **存取**：你可以要求我們確認我們是否有處理你的個人資料，並根據具體情況，要求我們告知你此類處理的特點，以及允許你存取此類資料並向你提供一份副本。
- **糾正**：你可以要求我們糾正或補充不準確或不完整的個人資料。
- **刪除**：在下列情況下，你可以要求我們刪除你的個人資料：就收集該資料的目的而言已不再需要該等資料；你已經撤銷同意，且已沒有處理你的資料的其他法律依據；你反對處理你的個人資料，且 DFS 沒有令人信服的合法理由拒絕；處理你的個人資料不合法；或為了遵守法律義務。我們不必一定要滿足你的要求，特別是如果處理你的個人資料乃遵守法律義務所必需，或者是對法律索賠的成立、行使或對其進行抗辯而言所必需。
- **反對**：（包括對營銷而言）你可以要求不接收 DFS 的直接營銷通訊，也可以要求 DFS 不將你的資料披露予其他人士作直接營銷目的

該等權利可以透過以下方式隨時行使：按照 本私隱及 **Cookie** 政策第 2 條中所載的地址聯絡 **DFS** 的資料保護主任，或者遵循我們有關市場推廣通訊的指引，或者遵循特定服務指南中所規定的指引。

我們將盡快處理你行使權利的要求，並最遲在 30 天內給予回覆（紐西蘭居民除外，詳情請參見上文），惟複雜的要求則除外。

請注意，在某些情況下可能會收取費用，**DFS** 的資料保護主任將通知你有關費用是否適用。

如果你身處澳門或前往澳門

除第 9 節「你的權利」中提及的權利外，你還享有以下權利：

- 不接受自動化決策：你有權不接受產生法律效力的決策，而該等決策會產生涉及你或對你有重大影響的法律效力；並且完全基於資料的自動化處理，旨在評估與其相關的個人範疇，特別是：(i)工作表現；(ii)信譽；(iii)可靠度；或(iv)操守。

如果你前往新加坡

除第 9 節「你的權利」中提及的權利外，你還享有以下權利：

- 資料可攜權：你可以向轉移機構提出請求（稱為「資料轉移請求」），要求將資料轉移請求中指定的任何適用資料傳輸予接收機構。

如果你身處印尼或前往印尼

除第 9 節「你的權利」中提及的權利外，你還享有以下權利：

- 限制使用你的資料：這意味著，在某些情況下，你有權要求 **DFS** 暫時凍結你部分資料的使用
- 資料可攜權：你有權以適當的形式和／或常用的結構或格式獲取和／或使用你的資料，這些資料可以被電子系統讀取或在電子系統之間進行相互操作
- 不接受自動化決策：你有權反對僅基於與你的個人檔案而自動化處理的決策

如果你身處或前往阿拉伯聯合酋長國

除第 9 節「你的權利」中提及的權利外，你還享有以下權利：

- 限制使用你的資料：這意味著，在某些情況下，你有權要求 **DFS** 暫時凍結你部分資料的使用

- 資料可攜權：這意味著你有權(i)以結構化、常用且機器可讀取的格式接收由 DFS 或代表 DFS 持有你提供予 DFS 且與你相關的個人資料；以及(ii)將該等資料傳輸到另一名資料管理者，而不受 DFS 阻礙。如基於(i)2021 年法例第 5(1)(a)或 7(2)(a)節規定的同意，或(ii)2021 年法例第 5(1)(b)節規定的合約進行處理，且處理是透過自動化方式進行，則此權利將適用。
- 不接受自動化決策：你有權不接受僅基於自動化處理的決策，包括對你產生法律效力或對你產生類似重大影響的概況分析

如果你前往紐西蘭

除第 9 節「你的權利」中提及的權利外，你還享有以下權利：

- 資料可攜權：你可以在《2001 年電訊法》的範圍和限制內行使你的資料可攜權。

請注意，DFS 將在合理可行的情況下盡快回覆你的請求，並且在任何情況下都不會遲於收到你的請求後的 20 個工作日，惟複雜的要求則除外。

10. 提出投訴的權利

如果你想就 DFS 收集和處理你的資料之方式提出任何索賠，你可以聯絡任何主管監管機構，例如你的慣常居住地、工作地點或發生涉嫌違規行為所在國家／地區的監管機構。

如果你對我們如何處理你的資料有任何投訴，你亦可以透過上述資料聯絡我們。我們將調查你的投訴，並盡最大努力盡快以書面形式給予回覆。如果我們未能在合理時間內回覆你的投訴，或者如果你對我們的回覆不滿意，你可以向資訊專員辦公室投訴。

11. 本政策的變更

如果本政策的內容有所變更，DFS 將在其網站的私隱政策頁面和／或透過電子郵件作出通知，通知你關於其私隱政策的更新。在更新政策發佈後繼續登入或使用 DFS 網站和／或 DFS 的平台、提出預留產品的要求、或者訂購或購買我們的產品，即表示你同意修訂後的政策。