

# Politique de confidentialité et cookies

---

La présente politique de confidentialité (la "**Politique**") vous fournit des informations sur la manière dont DFS Group Limited collecte vos données personnelles et sur les cookies utilisés par DFS Group Limited sur les sites web appartenant à DFS .

## 1. Identité et coordonnées du responsable du traitement

La présente politique décrit la manière dont DFS France SAS, une société par actions simplifiée dont le siège social est situé 21 RUE DE LA MONNAIE 75001 PARIS, France (ci-après, "DFS France"), et la société DFS Group, dont le siège social est situé au 8/F, Chinachem Golden Plaza 77 Mody road, Tsimshatsui East, Kowloon, Hong Kong, et ses sociétés affiliées en tant que responsables conjoints du traitement ("**DFS**"), collectent et traitent les données personnelles qui vous concernent (ci-après, vos "**Données**").

La présente politique est soumise à toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

## 2. Identité et coordonnées du délégué à la protection des données (DPO)

DFS a nommé un délégué à la protection des données interne.

Si vous avez des questions concernant la collecte et/ou le traitement de vos données par DFS, veuillez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [dpo@dfs.com](mailto:dpo@dfs.com).

## 3. Collecte de données

Nous recueillons des informations personnelles vous concernant auprès de diverses sources. Par exemple, nous recueillons et obtenons des informations :

### - De votre part

Vos Données sont notamment obtenues auprès de :

- Inscription au programme Loyal T et la mise à jour du compte;
- Réservation d'une expérience ;
- Services de conciergerie et de retouches ;
- Réservation et achat de produits,
- Livraison de produits ;
- Click & Collect ;
- Services de remboursement d'impôts ;
- Cartes cadeaux
- Prêt de matériel
- Dans nos magasins : Le personnel des **magasins de DFS** peut également collecter vos Données et effectuer des traitements de Données dans le cadre de leurs activités....

### - Utilisation de cookies et d'autres technologies de collecte automatique de données

- via le site web <https://www.dfs.com/>,

- via toute application mobile ou plateforme numérique (y compris le mini-programme Wechat DFS ou toute autre plateforme numérique utilisée par nous ou en notre nom) que nous pouvons mettre à disposition (ensemble, la ou les "plateformes DFS").

Lorsque vous visitez notre site Internet <https://www.dfs.com/> (ci-après, le " Site Internet "), utilisez l'une de nos applications mobiles ou plateformes numériques (y compris le mini-programme WeChat DFS ou toute autre plateforme numérique utilisée par nous ou en notre nom) que nous pouvons mettre à disposition (ensemble, la ou les " Plateforme(s) DFS "), ouvrez ou cliquez sur les e-mails que nous vous envoyons, ou interagissez avec nos publicités, nous ou les tiers avec lesquels nous travaillons collectons automatiquement certaines informations à l'aide de technologies telles que les cookies, les balises web, les *clear GIF*, les pixels, les balises internet, les journaux de serveur web et d'autres outils de collecte de données. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section 6 "Cookies" ci-dessous.

#### **- Grâce aux technologies en magasin et autres technologies hors ligne**

Dans certains cas, nous enregistrons les appels du service clientèle à des fins d'assurance qualité. Nous utilisons également la télévision en circuit fermé ou CCTV dans nos magasins pour des finalités de sûreté, de sécurité, de prévention des pertes et de la fraude, et à des fins opérationnelles. En outre, certains de nos magasins utilisent une technologie qui transmet un signal Bluetooth à votre dispositif mobile qui accède au site Web de DFS et/ou les plateformes de DFS (par exemple, la balise Bluetooth). Si vous avez activé la balise sur votre appareil mobile, nous recueillons des informations sur l'appareil et d'autres identifiants uniques et des données de localisation lorsque vous visitez nos magasins.

#### **- De nos partenaires tiers**

Nous collectons des informations auprès de tiers avec lesquels nous avons établi des partenariats, tels que des marques, des fournisseurs d'applications, des sites web tiers et d'autres tiers avec lesquels nous choisissons de collaborer ou de travailler.

#### **- Depuis les plateformes et réseaux de médias sociaux**

Si vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux ou si vous utilisez des fonctionnalités, telles que des plugins, des widgets ou d'autres outils mis à disposition par des plateformes ou des réseaux sociaux (notamment Instagram, Facebook, Twitter, Google, You Tube et Pinterest) en lien avec notre site Web ou nos plateformes DFS, nous recueillons les informations que vous partagez avec nous ou que les plateformes de médias sociaux partagent avec nous. Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de ces plateformes, veuillez consulter les politiques et les paramètres de confidentialité des plateformes et réseaux sociaux que vous utilisez.

#### **- D'autres sources**

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources, telles que des fournisseurs d'analyse de données, des fournisseurs de services de marketing ou de publicité, des fournisseurs de services de prévention des fraudes, des vendeurs qui fournissent des services en notre nom, ou des sources accessibles au public. Nous créons également des informations sur la base de notre analyse des informations que nous avons recueillies auprès de vous.

#### **-Données des mineurs**

La protection de la sécurité et de la vie privée des enfants est très importante pour DFS. Nous ne collectons ni n'utilisons sciemment les Données de mineurs n'ayant pas atteint l'âge de la majorité, conformément aux législations locales en vigueur.

Si vous n'avez pas l'âge minimum requis, veuillez ne pas soumettre de données sans le consentement exprès et la participation de vos parents ou de votre tuteur.

Si vous pensez que nous avons collecté des données sur un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter à l'adresse [dpo@dfs.com](mailto:dpo@dfs.com) et nous supprimerons ces données.

#### 4. Données traitées que nous collectons

Les données qui vous concernent et qui sont collectées par DFS sont principalement :

- Prénom et nom de famille ;
- État civil ;
- Carte d'identité nationale ;
- Pays de résidence ;
- Nom de la société ;
- Adresse électronique ;
- Adresse postale ;
- Portable et numéros de téléphone ;
- Préférences de contact ;
- Date de naissance ;
- Coordonnées bancaires dans le cadre des ventes ;
- Historique des achats et des réservations ;
- Préférences et intérêts ;
- Adresse IP ;
- Cookies et autres traceurs ;
- Données de connexion
- Conversations de chat.

Lorsque vous nous fournissez des données à caractère personnel concernant une autre personne (telle qu'une personne que vous désignez pour effectuer votre achat et retirer des produits dans nos magasins en votre nom), vous garantissez et vous vous engagez à obtenir et à maintenir le consentement de cette personne à la collecte et à l'utilisation de ses données à caractère personnel conformément à la présente politique et à expliquer à cette personne que ses données à caractère personnel doivent être traitées par nous afin d'effectuer l'achat.

#### 5. Dans quel but collectons-nous vos données personnelles, sur quelle base juridique et pour combien de temps ?

Vos données sont soit :

- Collectées sur la base de votre consentement ; ou
- Nécessaires à l'exécution de vos commandes conformément à un contrat ; ou
- Collectées pour poursuivre un intérêt légitime de DFS (par exemple, le développement de notre activité commerciale ou la prévention de la fraude et de la contrefaçon).
- Collectées pour répondre aux exigences légales de DFS.

Vous n'avez aucune obligation de fournir les informations que nous vous demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas fournir les informations demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les biens et services qui dépendent de la collecte de ces informations (notamment lorsque la collecte de ces informations est une obligation légale).

Vos Données sont donc collectées et/ou traitées notamment pour les finalités suivantes :

Finalités	Données personnelles collectées	Base juridique	Période de conservation
... pour vous permettre de créer un compte "Loyal T" et faire partie du programme de fidélité de DFS	Titre Prénom Nom de famille Adresse électronique Adresse postale Numéro de téléphone mobile Date de naissance (facultatif)	Exécution d'un contrat	Tant que votre compte reste actif, à condition que vous ne le fermiez pas (pour plus d'informations, veuillez consulter les conditions générales de Loyal T).  Si votre compte reste inactif pendant une période de cinq (5) ans, DFS vous contactera pour déterminer si vous souhaitez le maintenir ou non. Dans le cas contraire, votre compte sera fermé et vos données seront effacées.
... pour gérer vos commandes et accéder à l'historique de vos commandes sur notre site Internet	Titre Prénom Nom de famille Adresse électronique Adresse postale Données de transaction Numéro de téléphone mobile Historique des commandes	Exécution d'un contrat	Jusqu'à ce que votre compte reste actif, à condition que vous ne le supprimiez pas.
... pour gérer les remboursements d'impôts de vos transactions dans les magasins	Titre Prénom Nom de famille Carte d'identité Nom de la société (si fourni) Adresse postale Historique des achats et des réservations	Exécution d'un contrat	Six (6) mois, sauf s'il existe des raisons spécifiques, documentées et approuvées pour conserver les données du titulaire de la carte plus longtemps
... pour gérer la facturation et le paiement de vos transactions dans les magasins	Titre Prénom Nom de famille Nom de la société (si fourni) Adresse électronique <a href="#">Historique des achats et des réservations</a>	Exécution d'un contrat	Les factures sont conservés pendant 10 ans après l'achat.
... pour gérer la livraison de vos achats. Les données sont collectées par DFS et envoyées à la société de livraison pour effectuer la livraison. Pour plus	Titre Prénom Nom de famille Adresse électronique Adresse postale	Exécution d'un contrat	Le bon de livraison est conservé cinq (5) ans en archive.

d'informations sur ce traitement, veuillez consulter la politique de confidentialité de la société de livraison.	Numéro de téléphone mobile		
... pour gérer votre réservation en ligne, (sur notre site Web ou via d'autres applications)	Titre Prénom Nom de famille Adresse électronique Adresse postale Numéro de téléphone mobile Références de contact ou de réservation Conversations en ligne	Exécution d'un contrat	Jusqu'à ce que l'achat soit effectué ou jusqu'à 30 jours.
... pour vous permettre de créer une liste de souhaits via le site web ou via d'autres applications	Titre Prénom Nom de famille Adresse électronique Numéro de téléphone mobile	Exécution d'un contrat	Ces données sont conservées pendant 30 jours maximum
... pour répondre à vos questions envoyées via le formulaire "Contactez-nous" disponible sur notre site Web	Titre Prénom Nom de famille Courriel : Numéro de portable (facultatif) Pays Demande de contenu Numéro de compte Loyal T (facultatif)	Il est dans notre intérêt légitime de répondre à vos demandes pour assurer votre satisfaction et maintenir notre relation.	Le temps nécessaire au traitement de la demande
... pour vous envoyer des informations sur nos offres, nos produits, nos actualités et nos événements (lettres d'information, invitations à des événements organisés par DFS, y compris des ventes privées et autres publications d'actualités).	Titre Prénom Nom de famille Adresse électronique Adresse postale Numéro de téléphone mobile	Votre consentement, le cas échéant.	Cinq (5) ans à compter de leur collecte ou de votre dernier achat ou jusqu'à ce que vous vous désinscriviez.
... pour réaliser des statistiques, des segmentations, des analyses marketing, du clienteling et du profilage suite à vos visites dans les magasins, vos visites sur notre site web, ou votre utilisation des applications, afin de vous envoyer des messages/contenus personnalisés et de mettre en place un programme relationnel adapté.	Cookies et autres traceurs Données de connexion Historique des achats Intérêts	Votre consentement, si nécessaire  Il est également dans notre intérêt légitime de mieux comprendre nos clients et de les contacter plus efficacement.	Durée de l'analyse ou cinq (5) ans à compter de leur collecte ou de votre dernier achat ou jusqu'à ce que vous vous désinscriviez.

... gérer, optimiser et personnaliser la relation client (notamment dans le cadre de la gestion des réclamations et du service après-vente)	Titre Prénom Nom de famille Adresse postale Demande Conversations de chat	Exécution d'un contrat	Le temps nécessaire au traitement de la demande
... pour organiser des ventes privées et d'autres événements de DFS : vos données peuvent alors être traitées afin de satisfaire l'intérêt légitime de DFS à promouvoir ses produits et activités.	Titre Prénom Nom de famille Adresse électronique Adresse postale Numéro de téléphone mobile Numéro T loyal Historique des achats et des réservations	Votre consentement, si nécessaire	Les données sont conservées pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date de leur collecte ou de la date de votre dernier contact avec DFS.  Avant l'expiration de cette période, DFS peut vous recontacter pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des communications relatives à nos offres, produits, nouvelles et événements.
... pour vous permettre de payer en espèces au-delà d'un certain montant	Prénom Nom de famille Numéro de votre carte d'identité ou copie de votre pièce d'identité pour les paiements supérieurs à un montant déterminé	Obligation légale	Les Données sont conservées cinq (5) ans en archive
... pour vous prêter du matériel (fauteuils roulants, poussettes, guide acoustique, loupe)	Prénom Nom de famille Matériel emprunté Informations sur la carte de crédit	Exécution d'un contrat	Le formulaire est détruit après le retour du matériel.  En cas de non-retour, il sera conservé jusqu'à ce que toutes les voies de recours aient été épuisées ou jusqu'à ce que le recouvrement soit total.
... pour vous permettre de réserver une visite ou une expérience	Titre Prénom Nom de famille Adresse électronique Adresse postale Données de transaction Numéro de téléphone mobile Historique des commandes	Exécution d'un contrat	Temps nécessaire pour réaliser le service et gérer les éventuelles plaintes

... pour vous permettre de bénéficier de services de conciergerie et de retouches	Titre Prénom Nom de famille Adresse électronique Toute information fournie par vous et collectée avec votre consentement	Exécution d'un contrat	Les données sont conservées pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date de leur collecte ou de la date de votre dernier contact avec DFS.
... pour vous permettre d'utiliser le wifi gratuit	Prénom Nom de famille Adresse électronique Journal du server	Exécution d'un contrat Obligation légale	Les données sont conservées pendant un (1) an.
... pour enregistrer vos données et vos préférences d'utilisation de notre site Web afin d'optimiser votre navigation.	Cookies et traceurs Données de connexion	Votre consentement, si nécessaire Il est également dans notre intérêt légitime d'offrir une meilleure expérience utilisateur sur notre site web.	Jusqu'au retrait de votre consentement et au plus tard dans les 13 mois.
... pour gérer les outils de ciblage et proposer des publicités ciblées	Cookies et traceurs	Votre consentement, si nécessaire	Jusqu'au retrait de votre consentement et au plus tard dans les 13 mois.
... pour respecter nos obligations contractuelles envers notre propriétaire et les autorités aéroportuaires	Données demandées par ces tiers	Exécution d'un contrat Obligation légale	Les données sont conservées conformément à nos obligations contractuelles et légales.
... pour assurer la sécurité des transactions en ligne, prévenir la fraude et les incidents de paiement (voir nos conditions de vente générales concernant le commerce électronique pour plus de détails)	Détails d'identification Informations de facturation (détails de la transaction et numéro de carte de crédit)	Obligations légales Il est également dans notre intérêt légitime de nous assurer de la sécurité de nos transactions	Vos données sont supprimées un (1) an après la commande.
... pour se conformer aux exigences locales et pour gérer les demandes des autorités publiques ou judiciaires et les communications avec les autorités.	Données demandées par les autorités	Obligations légales	Les données sont conservées pendant la durée des procédures devant l'autorité concernée.
... pour administrer et protéger notre activité et la plateforme DFS, notamment la maintenance du système, l'assistance, l'établissement de rapports et l'hébergement de données, la détection d'une violation de la propriété intellectuelle ou d'une utilisation abusive de la plateforme DFS	Données nécessaires à l'enquête	Il est de notre intérêt légitime de protéger notre entreprise et la plateforme DFS.	Les données sont conservées pendant la durée de l'enquête.

... de se conformer aux lois sur la sécurité, la sûreté et la santé.	En fonction de l'obligation, le titre Prénom Nom de famille, etc.	Obligations légales Il est également dans notre intérêt légitime de garantir votre sécurité.	Les données sont conservées conformément à nos obligations légales
--	---	---	--

Dans le cas particulier où vous souhaitez communiquer avec le personnel de DSF par le biais de services de messagerie instantanée tiers, DSF ne peut garantir la confidentialité et la sécurité de vos Données ou de toute autre information échangée par le biais de ces services de messagerie. Les sociétés proposant ce type de services de messagerie sont elles-mêmes responsables du traitement de vos Données et se conforment à leurs propres politiques de protection et de confidentialité des données. Dans ce contexte spécifique, le traitement de vos Données par des services de messagerie tiers reste hors du contrôle de DFS : DFS décline donc toute responsabilité dans le cadre de cette utilisation.

## 6. Cookies

La navigation sur le Site Internet implique le dépôt de cookies, avec votre consentement lorsque requis.

Les cookies sont stockés sur votre appareil lorsque vous avez navigué sur les sites internet de DFS. Les cookies sont de petits fichiers texte susceptibles d'être stockés dans un espace dédié sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous consultez un service en ligne à l'aide de votre navigateur.

Le dépôt de certains cookies sur votre appareil nécessite que vous donniez votre consentement préalable. Ainsi, dès votre arrivée sur notre Site, un bandeau d'information vous indique que nous utilisons cette technologie et qu'en cliquant sur " Accepter les cookies ", vous acceptez le dépôt de ces cookies sur votre terminal.

Les cookies utilisés sur notre site Web sont classés par catégories, comme suit :

**Cookies "strictement nécessaires"** : DFS utilise des Cookies qui sont "strictement nécessaires" pour la fonctionnalité des plateformes du Site Web. Ces cookies sont essentiels pour permettre aux utilisateurs de visiter le Site Internet et de répondre aux demandes expresses de l'utilisateur (par exemple, les cookies qui vous permettent de conserver des articles dans votre panier pendant que vous effectuez des achats en ligne ou les cookies qui stockent temporairement le contenu d'un formulaire en ligne).

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime. Une désactivation de ce type de Cookies réduirait la totalité ou une partie des fonctions du Site Internet.

**Les cookies "statistiques" ou "de performance"** : Les Cookies analytiques recueillent des informations générales sur la façon dont les utilisateurs utilisent un site web, par exemple les pages qu'ils visitent le plus fréquemment et s'ils reçoivent des messages d'erreur des sites web. Les données collectées avec ces Cookies ne seront pas combinées avec d'autres informations sur les visiteurs du site web. Toutes les données collectées par le biais de ces cookies ont comme finalité exclusive de comprendre et améliorer les fonctionnalités et les services du site web.

Pour ce faire, DFS utilise des cookies tels que :

Cookie	Prestataire	Politique de confidentialité
--------	-------------	------------------------------

_gid ; ; _gscs ; _gscbrs ; _gscu ; _gat ; _utma ; _gat_UA ; _utm ; _ga ; _shopify_sa_p ; _gclxxx ; __utm	Google Inc.	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a>
S_cc	Adobe	<a href="https://www.adobe.com/fr/privacy/policy.html">https://www.adobe.com/fr/privacy/policy.html</a>
Curalate.com	Bazaarvoice	<a href="https://www.bazaarvoice.com/fr/legal/politique-de-confidentialite/">https://www.bazaarvoice.com/fr/legal/politique-de-confidentialite/</a>
Inspectlet.com	Inspectlet	<a href="https://www.inspectlet.com/terms-of-service#privacy">https://www.inspectlet.com/terms-of-service#privacy</a>
_s ; _shopify_fs ; _shopify_sa_t ; _y ; _shopify_s ;	Shopify	<a href="https://www.shopify.fr/legal/confidentialite">https://www.shopify.fr/legal/confidentialite</a>
dtLatC ; dtPC	Dynatrace	<a href="https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/">https://www.dynatrace.com/support/help/how-to-use-dynatrace/data-privacy-and-security/data-privacy/</a>
AKA_A2	Akamai	<a href="https://www.akamai.com/fr/fr/privacy-policies/">https://www.akamai.com/fr/fr/privacy-policies/</a>
x-ms-routing-name ; GRIDSUMID ; UDMP_SERVER_SIGN ; gs_tc	Gridsum	<a href="https://www.gridsum.com/">https://www.gridsum.com/</a>
B	Yahoo	<a href="https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html">https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html</a>
VISITEUR_INFO1_LIVE	Youtube	<a href="https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutube-works/our-commitments/protecting-user-data/">https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutube-works/our-commitments/protecting-user-data/</a>

**Cookies " fonctionnels "** : ces cookies permettent au site Web de se souvenir des choix que vous faites et de vos préférences (par exemple, les cookies qui vous permettent de vous inscrire/s'inscrire à des événements, des produits et/ou des services, ou les cookies qui vous permettent de définir la langue ou la devise).

DFS utilise les cookies suivants :

Cookie	Tiers	Politique de confidentialité
rxVisitor	NA	
_pk_id*	Matomo	<a href="https://fr.matomo.org/privacy-policy/">https://fr.matomo.org/privacy-policy/</a>
_zm_id ; _gd ; _ga ; _gat ; _zm_lev ; _gid ; _zm_p ; _pk_id	Zmags	<a href="https://www.creatorbyzmags.com/privacy-policy">https://www.creatorbyzmags.com/privacy-policy</a>
__utm ; __utmb ; __utma ; __utmz ; __utmt ;	Jrni	<a href="https://www.jrni.com/privacy">https://www.jrni.com/privacy</a>
XB	Yahoo	<a href="https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html">https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/index.html</a>
YSC	Youtube	<a href="https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutube-works/our-commitments/protecting-user-data/">https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutube-works/our-commitments/protecting-user-data/</a>
Liveagent	Liveagent	<a href="https://www.liveagent.com/security-privacy-policy/">https://www.liveagent.com/security-privacy-policy/</a>

Ces cookies sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois. Cette durée n'est pas prolongée par vos nouvelles visites.

**Cookies "publicitaires"** : Les cookies de ciblage et de publicité sont utilisés pour mieux personnaliser les publicités en fonction de vos intérêts. Ils limitent le nombre de fois où la même publicité vous est montrée, évaluent l'efficacité d'une campagne publicitaire et analysent comment la visualisation d'une certaine publicité influence le comportement des utilisateurs individuels. Ces cookies sont généralement placés par les réseaux publicitaires avec le consentement de l'opérateur du site web concerné. Ils enregistrent la visite d'un utilisateur sur le site web et soit transmettent ces informations à d'autres entités, par exemple des sociétés de publicité, soit adaptent directement les publicités en conséquence, de sorte que, sur la base de votre comportement de navigation, vous recevrez exactement les publicités qui peuvent potentiellement vous intéresser.

DFS utilise les cookies suivants pour la publicité :

Cookie	Prestataire	Politique de confidentialité
test_cookie ; IDE;NID ; _gat	Google Inc.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
VISITEUR_INFO1_LIVE ; YSC ; GPS ; CONSENTEMENT	YouTube	<a href="https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/">https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/</a>
Fr ; _fbp	Facebook	<a href="https://fr-fr.facebook.com/policy.php">https://fr-fr.facebook.com/policy.php</a>
Demdex ; AMCV_	Adobe	<a href="https://www.adobe.com/fr/privacy.html">https://www.adobe.com/fr/privacy.html</a>
Recommander.scarabresearch	Recherche sur les scarabées	<a href="https://www.scarabresearch.com/">https://www.scarabresearch.com/</a>
B	Yahoo	<a href="https://policies.yahoo.com/ie/fr/yahoo/privacy/index.htm?redirect=no">https://policies.yahoo.com/ie/fr/yahoo/privacy/index.htm?redirect=no</a>
webdissector	Gridsum	<a href="http://www.dissectorgridsum.com/products/2019-08-28/7.html">http://www.dissectorgridsum.com/products/2019-08-28/7.html</a>
sessionID ; CMBMP	Ipinyou	<a href="http://www.ipinyou.com/index.php/danyemian/145.html?admin_id=1&amp;t=1579400606">http://www.ipinyou.com/index.php/danyemian/145.html?admin_id=1&amp;t=1579400606</a>
uid	Turner	

**Pixel Facebook** : Nous utilisons le "pixel Facebook" de Facebook Ireland Ltd . Le pixel Facebook nous permet de regrouper les visiteurs de notre site web en groupes cibles spécifiques afin que des publicités pertinentes (" annonces ") vous soient affichées sur Facebook. Nous n'avons pas accès aux données collectées (par exemple, les adresses IP, les informations sur le navigateur web, l'emplacement du site web, les boutons sur lesquels vous avez cliqué, les ID de pixel et autres caractéristiques), nous pouvons uniquement les utiliser pour afficher certaines annonces.

Si vous avez un compte Facebook et que vous êtes connecté, votre visite sur ce site web sera associée à votre compte utilisateur Facebook.

Nous utilisons également la fonction de remarketing de Facebook "Custom Audiences". Cette fonction permet d'afficher des publicités basées sur les centres d'intérêt (" publicités Facebook ") aux utilisateurs de notre site web qui visitent Facebook ou d'autres sites web qui utilisent cette fonction. Nous poursuivons l'intérêt d'afficher des publicités qui correspondent à vos intérêts afin de vous offrir une expérience plus intéressante sur notre site web.

Votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Facebook pour échanger les données correspondantes. Nous n'avons aucun contrôle sur l'étendue et le traitement ultérieur des données collectées par Facebook à l'aide de cet outil et nous fournissons donc les

informations dont nous disposons : l'intégration de Facebook Custom Audiences fournit à Facebook l'information que vous avez visité la page web correspondante ou cliqué sur l'une de nos publicités. Dans le cas où vous êtes connecté à un service "Facebook", Facebook peut associer votre visite à votre compte. Même si vous n'avez pas de compte Facebook ou vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur détermine votre adresse IP et d'autres identifiants et les stocke.

Si vous avez donné votre consentement, nous pouvons transmettre votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique à Facebook afin de pouvoir afficher des publicités adaptées à vos intérêts.

Pour en savoir plus sur la manière dont le pixel Facebook est utilisé pour les campagnes publicitaires, consultez le site <https://fr-fr.facebook.com/business/help/742478679120153id=1205376682832142>.

Vous trouverez plus d'informations sur la politique de Facebook en matière de données sur le site <https://www.facebook.com/policy.php>.

DFS traite vos données personnelles à des fins de publicité, d'études de marché et d'offres orientées vers la demande conçues par nous et Facebook.

La base juridique de ce traitement est votre consentement donné lorsque vous cliquez sur la bannière de cookies affichée lors de l'accès à notre site web.

Si vous êtes connecté à Facebook, vous pouvez régler les paramètres de vos publicités Facebook à l'adresse [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen).

Vous pouvez gérer votre consentement à l'utilisation de cookies et de traceurs via l'outil de gestion du consentement aux cookies choisi par DFS. Cet outil vous permet de gérer votre consentement pour chaque catégorie de cookie ou de tracker.

Cliquez [ici](#) pour exprimer votre consentement aux cookies et aux dispositifs de suivi.

## 7. Destinataires des données

Vos données seront traitées par DFS et ses partenaires commerciaux. Nous pouvons partager ou transférer vos données comme suit :

- **au sein du groupe DFS**, à savoir avec les départements suivants :

- Services de conciergerie et de retouches ;
- Le Département Communication de DSF pour la gestion de vos demandes et questions, et pour l'envoi de newsletters ;
- Le département de sécurité de DFS pour la gestion de la sécurité du site Web ;
- Les départements juridiques et de contrôle interne de DSF pour la gestion de tout acte frauduleux éventuel ou de toute action légale.

- **avec des agents, des entrepreneurs, des prestataires de services tiers** (tels que ceux qui fournissent des services de livraison, de recrutement, d'administration, de télécommunications, d'informatique et d'autres services en rapport avec la gestion, le traitement et le stockage de vos données personnelles) qui traitent vos données en notre nom et en suivant nos instructions sur la base d'accords spécifiques ;

- **avec des marques** dont les produits sont vendus sur les plateformes DFS ou dans nos magasins ;

- avec les autorités réglementaires, les autorités aéroportuaires, les propriétaires et les partenaires de concession, ainsi que les autorités douanières et fiscales ;

- si nous ou une entité du groupe DFS est acquis ou décide de vendre ou de réorganiser une de notre activité, à tout acquéreur, cessionnaire, cessionnaire ou successeur réel ou proposé qui accepte d'assumer nos obligations envers vous en vertu de la présente politique, y compris au stade de la négociation ;

- avec des institutions financières, des émetteurs de cartes ou d'autres instruments de paiement, des fournisseurs de crédit ou des agences de recouvrement de créances ; ou

- afin de se conformer aux lois ou réglementations applicables (qu'elles soient de votre juridiction ou d'ailleurs) ou de protéger nos droits ou nos biens ; afin de se conformer à une ordonnance d'un tribunal, à une citation à comparaître ou à toute autre procédure judiciaire ; en réponse à une demande d'une autorité gouvernementale, d'un organisme chargé de l'application de la loi ou d'un organisme similaire (qu'il soit situé dans votre juridiction ou ailleurs) ; ou lorsque nous pensons qu'il est nécessaire de se conformer aux lois ou réglementations applicables.

En dehors de ces cas, vos Données ne seront pas transférées ou rendues accessibles à des tiers, sous réserve de toute restructuration de DFS, y compris un transfert total ou partiel d'actifs, une fusion, une absorption, une acquisition, une scission et en général toute opération de réorganisation, sous réserve de mesures de sécurité et de confidentialité appropriées.

## 8. Transferts de données vers des pays tiers

Vous consentez au traitement et au stockage de vos données personnelles dans des lieux autres que celui depuis vous accédez à la plateforme DFS.

DFS étant un groupe international et qui travaille avec des processeurs situés à l'étranger, les destinataires de vos données peuvent également être situés à l'étranger, dans les pays/régions où se déroulent leurs activités, tels que Singapour, la République populaire de Chine (RPC), Hong-Kong et le Japon (cette liste n'est pas exhaustive).

Afin de fournir le meilleur service, tous les magasins DFS au monde peuvent vérifier les informations de mon compte Loyal T et l'historique de mes achats lorsque l'on se rend dans le magasin pour effectuer un achat.

Tout transfert de Données est encadré par des mesures de sécurité, notamment contractuelles, conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles. DFS a pris toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données lorsqu'elles sont consultées ou stockées dans d'autres endroits que celui où vous accédez aux plateformes DFS.

## 9. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **Information** : vous pouvez demander à DFS d'être informé sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles ainsi que sur le motif de ce traitement.

- **Retrait du consentement** : vous pouvez retirer à tout moment votre consentement pour tout traitement de données à caractère personnel basé sur votre consentement, sans que cela n'affecte la validité du traitement basé sur votre consentement avant son retrait.
- **Accès** : vous pouvez nous demander de confirmer si nous traitons vos données personnelles et, le cas échéant, de vous informer des caractéristiques de ce traitement, de vous permettre d'accéder à ces données et de vous en donner une copie.
- **Rectification** : vous pouvez nous demander de rectifier ou de compléter des données personnelles inexactes ou incomplètes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez également le droit de fournir une déclaration complémentaire, si nécessaire, pour assurer l'intégration de données incomplètes.
- **Effacement** : vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles dans les cas suivants : lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ; vous avez retiré votre consentement et il n'y a pas d'autre base légale sur laquelle vos données sont traitées ; vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et DFS n'a pas de motifs légitimes impérieux pour le refuser ; vos données personnelles ont été traitées illégalement ; ou pour se conformer à une obligation légale. Nous ne sommes pas tenus de donner suite à votre demande notamment si le traitement de vos données personnelles est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Opposition** : (y compris en matière de marketing) vous pouvez demander à ne pas recevoir de communications de marketing direct de la part de DFS et à ce que DFS ne divulgue pas vos données à des tiers à des fins de marketing direct.
- **Limitation du traitement** : dans certaines circonstances, vous pouvez demander de limiter le traitement de vos données personnelles :
  - Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel (le traitement est donc temporairement suspendu) ;
  - Les données ont été traitées illégalement et vous vous opposez à l'effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
  - Le responsable du traitement n'en a plus des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
  - Vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur vos motifs légitimes
- **Portabilité** : Vous pouvez demander le transfert des données personnelles vous concernant que vous avez fourni à DFS, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Dans le cadre d'une telle demande, vous pouvez demander que vos données personnelles vous soient renvoyées ou soient transférées à un autre responsable du traitement des données dans des formats structurés, couramment utilisés et lisibles par machine.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant le délégué à la protection des données de DFS aux adresses indiquées à l'article 2 de la présente politique de confidentialité et cookies, ou en suivant les instructions figurant sur nos communications marketing ou en suivant les instructions définies dans certains services.

Votre demande d'exercice de vos droits sera traitée dans les meilleurs délais et une réponse vous sera adressé au plus tard dans les 30 jours, sauf dans le cas de demandes complexes.

Veillez noter que des frais peuvent être facturés dans certains cas, et le DPO de DFS vous informera si ces frais sont applicables ou non.

## **10. Droit de déposer une plainte**

Vous pouvez contacter toute autorité de contrôle compétente, telle que celle de l'État de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou où vous pensez qu'une violation a eu lieu pour adresser une réclamation concernant la collecte et le traitement de vos données par DFS.

Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées ci-dessus si vous avez une plainte concernant la manière dont nous avons traité vos données. Nous examinerons votre plainte et ferons le possible pour vous répondre par écrit dans les meilleurs délais. Si nous n'arrivons pas à répondre pas à votre plainte dans un délai raisonnable ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

Vous pouvez déposer une plainte auprès de la CNIL :

- Par courrier à l'adresse suivante :

Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07

- [En ligne](#)

## **11. Modifications de la présente politique**

En cas de modification de cette politique, DFS vous informera de sa mise à jour en la mentionnant sur la page de la politique de confidentialité du Site Internet et/ou par email. En continuant à accéder ou à utiliser le Site Internet de DFS et/ou les plateformes de DFS, à faire des demandes de réservation de produits ou à passer des commandes ou à acheter nos produits après la publication d'une politique mise à jour, vous acceptez la politique révisée.